

A photograph of a street lined with birch trees and a yellow building. The scene is bright and sunny, with shadows cast across the asphalt road. The birch trees have characteristic white bark with dark lenticels. The yellow building in the background has several windows with green frames. The overall atmosphere is peaceful and urban.

Effektrapport 2021

Umeå Stadsmission

umeå
stadsmission

Innehållsförteckning

Verksamhetsidé och verksamhetsområde	sida 3
Vad vi vill uppnå och för vilka	sida 3
Våra resurser	sida 5
Vad vi har gjort	sida 5
Hur det gick	sida 7
Hur vi mäter	sida 8

Verksamhetsidé och verksamhetsområde

Umeå stadsmission är en ekumenisk, allmännyttig och ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen värdegrund verka för att ge utsatta människor möjlighet att förbättra hela sin livssituation. Genom ett diakonalt arbete som bygger på professionalism, tillgänglighet och samverkan ska Stadsmissionen stödja den enskilda människan att bygga upp en tro på sig själv, få tillit till sin egen förmåga och att bli delaktiga i samhället.

Vårt uppdrag är:

- att se, hjälpa och stödja människor som lever i utsatta livssituationer
- att vara en professionell samhällsaktör i den sociala sektorn
- att utmana till engagemang för människor i utsatthet
- att vara en del av medlemsorganisationernas diakonala arbete

Umeå Stadsmission är primärt verksam i Umeå men har även viss verksamhet på andra håll i Västerbotten. Verksamheten finansieras via avtal med kommunen (IOP), bidrag, gåvor och samarbeten.

Rapporten avser verksamhetsåret 2021 och vi hade då fyra grundverksamheter:

Öppet hus & kök - en inkluderande mötesplats där man kan få mat, social samvaro och strukturerad hjälp ut ur utsatthet

Akutboende - ett härbärge för hemlösa hemmahörande i Umeå kommun

Skyddat boende - ett skyddat boende för våldsutsatta kvinnor

Kumulus - stödsamtal och aktiviteter för barn och unga med frihetsberövad familjemedlem

Vad vi vill uppnå och för vilka

Målgrupp

De samhällsproblem vi inom Umeå Stadsmission adresserar och jobbar med är fattigdom, hemlöshet, beroende, våld i nära relationer, social utsatthet, psykisk ohälsa och utanförskap. Våra målgrupper är allt från barn till äldre som faller inom ramen för dessa områden och för många kan det finnas en kombinerad problembild.

Vårt generella mål, för alla dessa grupper, är att de ska få stöd där de befinner sig och hjälp att hitta en väg bort från utsatthet.

Resurser

Vi jobbar främst med personella resurser för att nå tänkta effekter. Utöver våra anställda har vi återupptagit och håller på att utveckla vårt arbete med volontärer.

Vi använder oss av beprövade metoder inom våra olika verksamhetsområden vilket vi ser som resurser, bland annat jobbar vi med bostad först, solrosmodellen samt metoder inom våldsutsatthet och barnrättsperspektiv.

Vi har även vissa fysiska resurser bland annat i form av de fastigheter som vi äger som möjliggör lokaler för så väl umgänge, måltidsservering och sömn.

Aktiviteter

Öppet hus & kök

Öppet hus & kök är vår öppna dagverksamhet. Det huvudsakliga målet är att hjälpa våra besökare ut ur sin utsatta situation och till en ökad egenmakt. Hit är alla välkomna, oavsett om man bara vill värma sig en stund, söker social samvaro och sällskap eller behöver hjälp med till exempel myndighetskontakter eller stödsamtal. Det finns möjlighet att tvätta, duscha samt låna telefon och dator. Det serveras frukost och lunch gratis eller till kraftigt subventionerade priser (för den som har möjlighet att betala), till stor del lagat på råvaror som är matsvinn från butiker och grossister.

Akutboendet

Akutboendet drivs på uppdrag av Umeå Kommun genom IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap), och riktar sig i första hand till personen hemmahörande i Umeå kommun. Förutom sängplats erbjuder vi motiverande och stödjande samtal och strukturerad hjälp att häva den utsatta situationen, tillsammans med personalen på Öppet hus & kök. Arbetet sker i nära dialog med Socialjouren och Mottagningsenheten på Umeå kommuns socialtjänst. Akutboendet erbjuder varje natt 2 platser för kvinnor och 6 platser för män.

Skyddat boende

Vårt skyddade boende är ett boende i hemliknande miljö på hemlig adress för våldsutsatta kvinnor. Det är ett av få skyddade boenden i Sverige som även tar emot våldsutsatta kvinnor i aktivt missbruk. Boendet hade fem platser under 2021. Två av platserna är reserverade av Umeå Kommun i och med IOP-avtalet, övriga platser säljs till andra kommuners socialtjänst.

I uppdraget ingår bland annat kartläggning av hotbild, trygghetsskapande åtgärder, stöd i myndighetskontakter samt stöd i allmänna dagliga rutiner. Varje placering kräver ett placementsbeslut och medföljande uppdrag från socialtjänst.

Kopplat till Skyddat boende drivs även en öppenvård för att fortsätta stödjande arbete efter att placeringen avslutats.

Kumulus

Kumulus erbjuder riktad stöd till barn och unga i åldern 4–18 år, som har eller har haft en frihetsberövad förälder eller annan närstående. Kumulus ger även råd och stöd till de hemmavarande vuxna, samt yrkesverksamma som möter barnen och ungdomarna i sin profession. Arbetet med barnen och ungdomarna sker i enskilda samtal eller gruppträffar, både som kris och stödsamtal och som riktade aktiviteter under lov. I arbetet ingår även besök på häkten och anstalter för att besöka den frihetsberövade föräldern för att lyfta barnperspektivet, stärka föräldrarollen, och informera om vår verksamhet.

Effekter

I förlängningen är det ultimata scenariot att våra verksamheter inte längre behövs i samhället. Det är ouppnåeligt, men vi arbetar i den riktningen. På övergripande nivå sker arbetet med opinionsbildning och påverkansarbete både nationellt och lokalt. På individnivå är ambitionen att vårt arbete ska stärka den enskilda individens förmåga att klara sig själv så att vår hjälp inte längre behövs.

Arbete pågår med att ta fram SMARTA (specifika, mätbara, attraktiva, realistiska, tidsatta och accepterade) mål inom de olika verksamhetsområdena men det fanns inte på plats under 2021.

Våra resurser

Under 2021 var våra totala kostnader 15 536 tkr. Av dessa var 13 178 tkr ändamålskostnader vilket motsvarar 84,8 %. Kostnaderna för vårt insamlingsarbete var 339 tkr och för vår administration var kostnaderna till 2 017 tkr.

Under 2021 har medeltalet anställda varit 23. Medeltal anställda räknas utifrån antalet betald närvarotimmar relaterat till en normal arbetstid.

Vad vi har gjort

Umeå Stadsmissions styrelse har under året antagit en strategi för de kommande fyra åren, vilken i stora drag innebär fokus på ekonomisk och organisatorisk stabilitet genom professionalism och tillväxt. Det har även påbörjats en översyn av budgetprocess, införandet av eko-

nomistyrning och ett arbete med att mäta både resultat och effekt utifrån satta mål. Det har också påbörjats en stor organisationsförändring och ett chefsled med första linjens enhetschefer har införts. De nya enhetscheferna styr den dagliga driften inom de olika enheterna och med det skapas bättre möjligheter för att utöva ett närvarande ledarskap. I samband med detta infördes även en professionell ledningsgrupp.

Öppet hus & kök

Även under 2021 påverkades Öppet hus & kök mycket av Corona och fick anpassa verksamheten efter rådande restriktioner.

På Öppet hus & kök har följande skett under året:

- Serverat i snitt 30 frukostar och 70 luncher per dag
- Delat ut ca 1 000 matkassar till behövande
- En enhetschef har anställts

Akutboende

Vårt härbärge har haft öppet varje natt hela året och är alltid bemannat. Vi har under året behövt neka sängplats åt personer med förkylningssymptom på grund av risken för Covid, dessa har då i stället hänvisats till isoleringsboende genom socialjouren, den lösningen har dock använts endast någon enstaka gång.

På akutboende har följande skett under året:

- Haft öppet 365 nätter
- Haft i snitt 140 övernattningar per månad
- Sett allt fler återkommande gäster
- Arbetat mer med riktat stöd för att bryta utsattheten för gästerna

Skyddat boende

Under 2021 bytte vi namn från Kvinnojour till Skyddat boende för att dels renodla verksamheten, dels göra verksamhetens grundtanke tydligare utåt. Det skyddade boendet har haft fem platser och har även de fått anpassa sin verksamhet efter pandemin, bland annat genom extra rutiner kring städ och hygien.

På skyddat boende har följande skett under året:

- Erbjudit skydd för 12 kvinnor och 1 barn
- Haft en total beläggning på 1 489 boendedyg
- Utfört 423 öppenvårdstimmar
- Genomfört 54 samtalsinsatser
- Haft 20 pysseleftermiddagar

- Hållit 9 föreläsningar för att öka medvetenheten och kunskapen om våldsutsatthet och kvinnor i skyddade boenden.
- Uppgraderat en lägenhet med nya möbler
- Inrett en insynsskyddad balkong
- Kompetensutveckling av personal genom ett antal utbildningar, till exempel i hedersproblematik, trauma, ekonomiskt våld, FREDA, prostitution och människohandel samt barnrättsperspektiv i skyddat boende.

Kumulus

Kumulus har under 2021 bestått av två heltidsarbetande personer och under året har 19 barn varit inskriva i Kumulus verksamhet och erbjudits stödinsatser. Under året har 3 barn skrivits ut från Kumulus.

Inom Kumulus har följande skett under året:

- 430 stödinsatser för barn eller förälder/omsorgsperson
- 166 samtal med fängslad förälder inom kriminalvården
- Sommarläger för 11 barn med familjer
- Deltagande på Socionomdagarna i Stockholm och vid en välgörenhetskonsert i Skellefteå för att uppmärksamma målgruppen.
- Hållit 7 föreläsningar för att sprida kunskap om målgruppen och nå ut till fler barn
- Kompetensutveckling av personal genom utbildningar inom trauma och livsberättargrupp.

Hur det gick

När vi gör en återblick över året så är en första, väldigt positiv, reflektion att vi lyckades ha öppet hela året trots pandemin. Vi följde restriktioner och anpassade verksamheten men behövde aldrig stänga ner utan hade alltid verksamhet i gång.

När det gäller kvantitativa jämförelser mellan åren så är dessa svåra att göra och/eller har brister då metod för datainsamling har ändrats. Men vi har under 2021 påbörjat ett arbete med att se över hur vi mäter resultat och effekt och hur vi sätter mål. Syftet är att utveckla både kvantitativa och kvalitativa metoder som ska spegla den förändringsteori vi ska använda.

Vi har märkt av en ökning av gäster och personer som varit i behov av stöd under året. Det är inte bara fler personer utan vi ser även fler som inte hör till vår klassiska målgrupp. Vi har sett många yngre med komplicerade blandmissbruk och även fler som söker sig till oss på

grund av ensamhet och matfattigdom. Troligen hänger detta ihop med pandemin som slagit extra hårt mot just de som redan varit i utsatthet.

Vårt skyddade boende fick en tydligare profilering då det bytte namn från kvinnojour till skyddat boende vilket har hjälpt för att skapa kännedom och bygga varumärke. Den totala beläggningen på skyddat boende har ökat med 20 % från år 2020 till 2021.

Vi har också märkt hur viktiga de metoder vi använder är och vilken stor roll de spelar. Därför har vi påbörjat en översyn av vilka metoder som används i verksamheten med syfte att till så stor andel som möjligt använda oss av evidensbaserade metoder.

Hur vi mäter

Under 2021 har följande mått använts:

Öppet hus & kök

- Antal frukostar – ett snitt på antalet frukostar som har serverats, statistik för detta räknas manuellt varje dag.
- Antal luncher – ett snitt på antalet luncher som har serverats, statistik för detta räknas manuellt varje dag.

Akutboendet

- Antal gästnätter – sammanräkning av antal personer som sovit varje natt
- Antal nekade på grund av fullbelagt – antal personer som blivit nekade plats på grund av att sängplatserna varit slut (redan utdelade till andra)

Skyddat boende

- Antal öppenvårdstimmar – antal beslutade öppenvårdstimmar från Socialtjänsten
- Antal boendedygn – antal beslutade boendedygn från Socialtjänsten

Kumulus

- Antal inskrivna barn – de barn som regelbundet tar del av stöd i form av enskilda stödsamtal och/eller gruppträffar och/eller aktiviteter.
- Antal utskrivna barn – barn där man avslutat kontakten då behovet av Kumulus stödinsatser inte längre kvarstår
- Antal genomförda stödinsatser – kris- och stödsamtal med barn eller föräldrar/omsorgsperson, gruppträffar samt övriga sociala insatser så som exempelvis praktisk hjälp till och från träffar, ledsagning till häkte/anstalt