

UMEÅ STADSMISSION



Effektrapport 2022

Innehåll

Verksamhetsidé och verksamhetsområde.....	4
Vad vi vill uppnå och för vilka.....	6
Våra resurser	9
Vad vi har gjort.....	9
Hur det gick	12
Hur vi mäter	13

Verksamhetsidé och verksamhetsområde

Umeå stadsmission är en ekumenisk, allmännyttig och ideell förening som verkar för ett mänskligare Umeå för alla. Utgångspunkten är att alla människor har ett unikt värde och Stadsmissionen vill i relation till enskilda individer se, lindra och förändra i syfte att ge dem egenmakt i sina liv. I relation till samhället är målet att utmana, komplettera och engagera.

Umeå Stadsmission är primärt verksam i Umeå men har även viss verksamhet på andra håll i Västerbotten. Verksamheten finansieras via avtal med kommunen (IOP), bidrag, gåvor och samarbeten.

Rapporten avser verksamhetsåret 2022 och vi hade då fem grundverksamheter:

Öppet hus & kök - en inkluderande mötesplats där man kan få mat, social samvaro och strukturerad hjälp ut ur utsatthet

Matcentral - tar emot och hanterar matsvinn. Maten blir sedan dels tillagad och serverad i våra verksamheter dels använd som innehåll i de matkassar som vi delar ut till personer i ekonomisk utsatthet.

Akutboende - ett härbärge för hemlösa hemmahörande i Umeå kommun
Skyddat boende - ett skyddat boende för våldsutsatta kvinnor.

Kumululus - stödsamtal och aktiviteter för barn och unga med frihetsberövad familjemedlem.



Vad vi vill uppnå och för vilka

Målgrupp

De samhällsproblem vi inom Umeå Stadsmission adresserar och jobbar med är fattigdom, hemlöshet, beroende, våld i nära relationer, social utsatthet, psykisk ohälsa och utanförskap. Våra målgrupper är allt från barn till äldre som faller inom ramen för dessa områden och för många kan det finnas en kombinerad problembild.

Vårt generella mål, för alla dessa grupper, är att de ska få stöd där de befinner sig och hjälp att hitta en väg bort från utsatthet.

Resurser

Vi jobbar främst med personella resurser för att nå tänkta effekter. Utöver våra anställda har vi återupptagit och håller på att utveckla vårt arbete med volontärer.

Vi använder oss av beprövade metoder inom våra olika verksamhetsområden vilket vi ser som resurser, bland annat jobbar vi med bostad först, solrosmodellen samt metoder inom våldsutsatthet och barnrättsperspektiv.

Vi har även vissa fysiska resurser bland annat i form av de fastigheter som vi äger som möjliggör lokaler för så väl umgänge, måltidsservering och sömn.

Aktiviteter

Öppet hus & kök

Öppet hus & kök är vår öppna dagverksamhet. Det huvudsakliga målet är att hjälpa våra besökare ut ur sin utsatta situation och till en ökad egenmakt. Hit är alla välkomna, oavsett om man bara vill värma sig en stund, söker social samvaro och sällskap eller behöver hjälp med till exempel myndighetskontakter eller stödsamtal. Det finns möjlighet att tvätta, duscha samt låna telefon och dator. Det serveras frukost och lunch till kraftigt subventionerade priser, till stor del lagat på råvaror som är matsvinn från butiker och grossister.

Matcentral

Vår matcentral har börjat byggas upp och renodlas under 2022. Här tar vi emot matsvinn från till exempel grossister, butiker och konditorier. Maten vi får in kan antingen användas vid tillagning och servering till öppet hus & kök eller till de matkassar vi varje vecka delar ut till personer i ekonomisk utsatthet. Matkasseverksamheten sker i samarbete med Svenska kyrkans ekonomiska rådgivning.

Akutboendet

Akutboendet drivs på uppdrag av Umeå Kommun genom IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap), och riktar sig i första hand till personen hemmahörande i Umeå kommun. Förutom sängplats erbjuder vi motiverande och stödjande samtal och strukturerad hjälp att häva den utsatta situationen, tillsammans med personalen på Öppet hus & kök. Arbetet sker i nära dialog med Socialjouren och Mottagningsenheten på Umeå kommuns socialtjänst. Akutboendet erbjuder varje natt 2 platser för kvinnor och 6 platser för män.

Skyddat boende

Vårt skyddade boende är ett boende i hemliknande miljö på hemlig adress för våldsutsatta kvinnor. Det är av få skyddade boenden i Sverige som även tar emot våldsutsatta kvinnor i aktivt missbruk. Boendet hade sex platser under 2022. Två av platserna är reserverade av Umeå Kommun i och med IOP-avtalet, övriga platser säljs till andra kommuners socialtjänst.

I uppdraget ingår bland annat kartläggning av hotbild, trygghetsskapande åtgärder, stöd i myndighetskontakter samt stöd i allmänna dagliga rutiner. Varje placering kräver ett placeringsbeslut och medföljande uppdrag från socialtjänst. Kopplat till Skyddat boende drivs även en öppenvård för att fortsätta stödjande arbete efter att placeringen avslutats.

Kumulus

Kumulus erbjuder riktad stöd till barn och unga i åldern 4–18 år, som har eller har haft en frihetsberövad förälder eller annan närstående. Kumulus ger även råd och stöd till de hemmavarande vuxna, samt yrkesverksamma som möter barnen och ungdomarna i sin profession. Arbetet med barnen och ungdomarna sker i enskilda samtal eller gruppträffar, både som kris och stödsamtal och som riktade aktiviteter under lov. I arbetet ingår även besök på häkten och anstalter för att besöka den frihetsberövade föräldern för att lyfta barnperspektivet, stärka föräldrarollen, och informera om vår verksamhet.

Effekter

I förlängningen är det ultimata scenariot att våra verksamheter inte längre behövs i samhället. Det är ouppnåeligt, men vi arbetar i den riktningen. På övergripande nivå sker arbetet med opinionsbildning och påverkansarbete både nationellt och lokalt. På individnivå är ambitionen att vårt arbete ska stärka den enskilda individens förmåga att klara sig själv så att vår hjälp inte längre behövs. Arbete pågår fortsatt med att ta fram SMARTA (specifika, mätbara, attraktiva, realistiska, tidsatta och accepterade) mål inom de olika verksamhetsområdena, men på grund av vissa omständigheter var detta inte heller på plats under 2022.



Våra resurser

Under 2022 var våra totala kostnader 16 630 tkr. Av dessa var 14 465 tkr ändamålskostnader vilket motsvarar 87 %. Kostnaderna för vårt insamlingsarbete var 635 tkr och för vår administration var kostnaderna till 1 530 tkr.

Under 2022 har medeltalet anställda varit 22. Medeltal anställda räknas utifrån antalet betalad närvarotimmar relaterat till en normal arbetstid.

Vad vi har gjort

Våra verksamheter har varit öppna hela året utan några uppehåll, mer detaljer kring prestationer inom respektive verksamhet nedan.

Övergripande har vi under 2022 fortsatt arbetet med den organisationsförändring som påbörjades under 2021. Det har krävts tid och resurser att arbeta fram rutiner och flöden för att verksamheterna ska fungera så bra som möjligt och för att få med alla i förändringen och det är också något vi fortsätter att jobba med löpande.

Ekonomiskt arbetar vi strategiskt sedan några år tillbaka mot att bli mindre beroende av olika typer av årsvis sökta bidrag till förmån för stabila långsiktigare avtalsförhållanden. Men det är ett arbete som tar tid.

Öppet hus & kök

Öppet hus har under året sett en kraftig och ihållande ökning av antalet besökare på grund av de ökande mat- och boendekostnaderna. Vi har också märkt av att det är mer blandade åldrar och fler olika målgrupper som besöker oss nu än tidigare. Troligen beror det på att först Covid och sedan inflationen slagit extra hårt mot personer som redan levt precis på gränsen ekonomiskt.

Under året har vi också sett ett stadigt ökande antal flyktingar från Ukraina som söker sig till oss, främst för att få mat.

På Öppet hus & kök har följande skett under året:

- Antalet luncher ökade från ca 40/dag i snitt i januari till 90–100/dag i slutet av året
- Totalt serverades 4 631 frukostar och 12 446 luncher.
- Haft ca 10 aktiva volontärer i verksamheten som bland annat hjälper till med matservering
- Startat cateringverksamhet i liten skala

Akutboende

Vårt härbärge har haft öppet varje natt hela året och är alltid bemannat.

På akutboende har följande skett under året:

- Haft öppet 365 nätter
- Haft beläggning på 75–80 procent över året
- Behövt neka personer plats vid ca 10 tillfällen på grund av fullbelagt
- Implementerat ett nytt journalsystem

Skyddat boende

Skyddat boende erbjuds till kvinnor utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld samt prostitution och människohandel. Vi är det enda skyddade boendet i Norrland och ett av få i Sverige som även välkomnar kvinnor i aktivt missbruk.

På skyddat boende har följande skett under året:

- Erbjudit skydd för 18 kvinnor
- Haft en total beläggning på 1 412 boendedygn
- Utfört 752 öppenvårdstimmar
- Beviljats medel (stadsbidrag) för att ta in en behandlingspedagog och kurator, detta har gjort att vi kunnat erbjuda strukturerade samtalsserier till de kvinnor som haft behov, samt strukturerade samtal kring missbruk.
- Påbörjat en omfattande renovering av en del av boendet som delvis bekostas av stadsbidrag. Detta har gjort att vi under 2023 kommer kunna erbjuda åtta platser.
- Varit med och skrivit svar på lagrådsremiss gällande ny lagstiftning för skyddat boende (med Sveriges Stadsmissioner som avsändare).

Kumulus

Kumulus har under 2022 bestått av två heltidsarbetande personer och under året har 21 barn varit inskriva i Kumulus verksamhet och erbjudits stödinsatser. Under året har 3 barn skrivits in och 5 barn skrivits ut från Kumulus.

Inom Kumulus har följande skett under året:

- 320 enskilda stödinsatser för barn eller förälder/omsorgsperson
- 58 stödgruppsträffar med åldersindelade barngrupper
- 166 samtal med fängslad förälder inom kriminalvården
- Sommarläger för 12 barn med familjer
- Julavslutning för 45 barn och deras familjer med julmat, klappar och besök av trollkarl
- Hållit 30 föreläsningar för att sprida kunskap om målgruppen och nå ut till fler barn
- Varit medarrangör av teaterföreställningen "Det ingen får veta om pappa" vid de föreställningar som hölls för skolbarn och yrkesverksamma i Umeå och Skellefteå.



Hur det gick

Vi har märkt av en ökning av gäster och personer som bett om stöd under året. Det är inte bara fler personer utan även fler som inte hör till vår klassiska målgrupp.

Vårt år har, precis som för alla andra, påverkats av det instabila läget i världen. Förutom att så väl krig som inflation inneburit ett kraftigt ökat hjälpbehov har världsläget även påverkat våra ekonomiska förutsättningar. Dels fick vi inte in beräknade intäkter i förväntad skala, vilket när det gäller till exempel statsbidrag är något som meddelas först sent under hösten. Dels har även våra kostnader stigit i och med ökade matpriser med mera. Detta i kombination med högre personal- och verksamhetskostnader än beräknat skapade under året en tuff situation för oss.

För att bättra förutsättningarna inför det nya året lades mycket arbete på att få fram en hållbar budget för 2023 med målet att inte behöva dra ner på den hjälp vi kan ge i någon större utsträckning. Framåt fortsätter vi också arbetet med att på lång sikt öka intäkter från samarbetsavtal och liknande och minska vårt beroende av bidrag för att kunna få en stabilare och mer lättplanerad ekonomi.

På grund av den tuffa ekonomiska situation som uppstod har arbetet med så väl resultat- som effektmätning inte kommit så långt som önskat men det är ett arbete som fortsätter framåt.



Det märks att allt fler i samhället behöver vår hjälp, de som tidigare har levt på marginalerna klarar sig inte längre när mat- och boendekostnaderna har stigit.

- Sara Rosberg, direktor

Hur vi mäter

Under 2022 har följande mått använts:

Öppet hus & kök

- *Antal frukostar* – ett snitt på antalet frukostar som har serverats, statistik för detta räknas manuellt varje dag.
- *Antal luncher* – ett snitt på antalet luncher som har serverats, statistik för detta räknas manuellt varje dag.

Akutboendet

- *Antal gästnätter* – sammanräkning av antal personer som sovit varje natt
- *Antal nekade på grund av fullbelagt* – antal personer som blivit nekade plats på grund av att sängplatserna varit slut (redan utdelade till andra)

Skyddat boende

- *Antal öppenvårdstimmar* – antal beslutade öppenvårdstimmar enligt Socialtjänstens beslut
- *Antal boendedygn* – antal beslutade boendedygn enligt Socialtjänstens beslut

Kumulus

- *Antal inskrivna barn* – de barn som regelbundet tar del av stöd i form av enskilda stödsamtal och/eller gruppträffar och/eller aktiviteter.
- *Antal utskrivna barn* – barn där man avslutat kontakten då behovet av Kumulus stödinsatser inte längre kvarstår
- *Antal genomförda stödinsatser* – kris- och stödsamtal med barn eller föräldrar/omsorgsperson, gruppträffar samt övriga sociala insatser så som exempelvis praktisk hjälp till och från träffar, ledsagning till häkte/anstalt

The background of the entire page is a photograph of a path leading through autumn foliage. The trees and bushes have vibrant orange and yellow leaves, and the path is a dark, textured surface. The lighting is soft, suggesting a late afternoon or early morning setting.

UMEÅ STADSMISSION

Besöksadress: Björnvägen 21

Postadress: Kungsgatan 79
903 30 Umeå

090-17 12 30
umeastadsmission.se
info@umeastadsmission.se