

Effektrapport 2024

Effektrapport 2024

© Umeå Stadsmission 2025

Personer på bilder i rapporten har ingen koppling till rapportens innehåll.

Innehåll

Verksamhetsidé.....	4
Vision, värdegrund och uppdrag.....	5
Vad vi vill uppnå.....	6
Kostnader och anställda.....	9
Vad vi har gjort.....	9
Hur det gick	12
Hur vi mäter	15

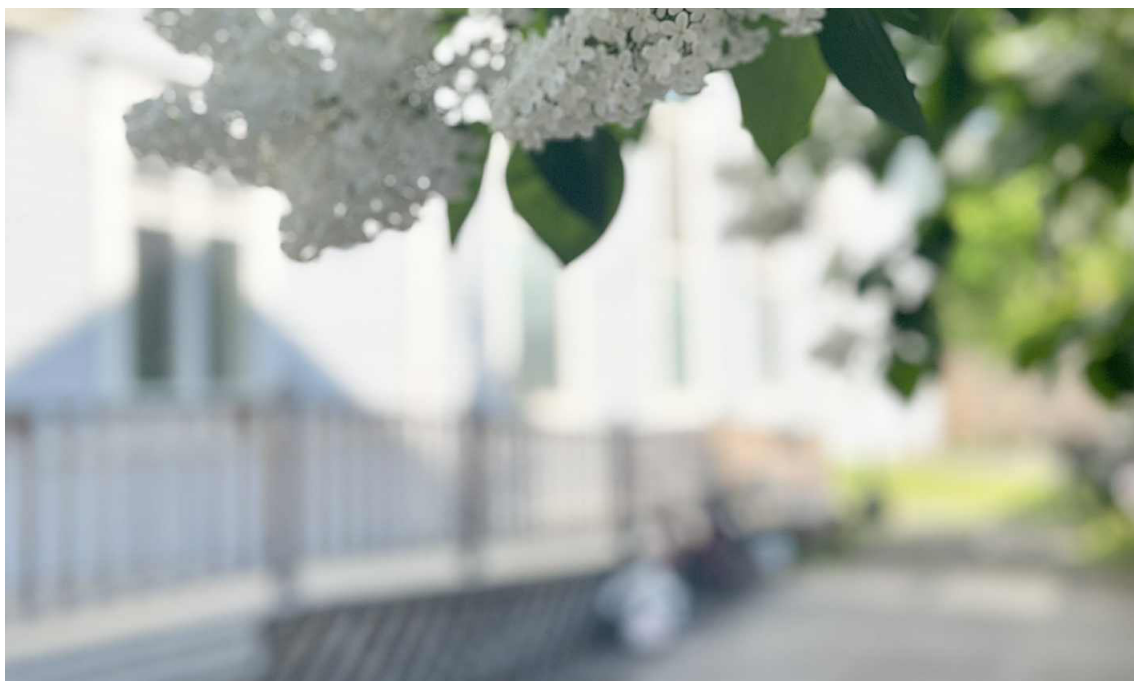
Verksamhetsidé

Umeå Stadsmission är en ideell förening utan vinstsyfte. Vår drivkraft är att skapa förändring för enskilda individer, påverka samhällsstrukturer och skapa opinion och påverkan för att uppnå vår vision. Stadsmissionen vill aktivt vara med och bidra till nya livschanser för människor.

Verksamhet bedrivs inom socialt rättighetsarbete, skydd, boende och arbetsintegration. Verksamheten bedriver akutstöd och basbehovsstöd samt långsiktiga inkluderande insatser. Gemensamt för alla insatser är att skapa rörelse för människor från utanförskap till inkludering.

Umeå Stadsmission är primärt verksam i Umeå och verksamheten finansieras via avtal med kommunen (IOP), bidrag, gåvor och samarbeten.

Rapporten avser verksamhetsåret 2024.



Vision, värdegrund och uppdrag

Stadsmissionen ser det många blundar för och stöttar människor i tuffa livssituationer utifrån deras egna förutsättningar. Vi drivs av en övertygelse och idé om att skapa förändring på den plats vi verkar. För att nå vårt mål om ett mänskligare samhälle för alla krävs omfattande kunskaper, erfarenheter och samverkan. Under åren har det samlats stor kompetens i Sveriges olika Stadsmissioner. Allt ifrån professionella specialister till volontärer. Tack vare samverkan och bidrag från myndigheter, kyrkan, företag och privatpersoner kan vi hjälpa fler och finnas kvar för de som behöver oss.

Vision

Att bidra till ett mänskligare samhälle för alla. Ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv och få känna kärlek, värme och trygghet.

Värdegrund

Vår värdegrund har sitt ursprung i en kristen grundsyn, med en självklar öppenhet för olika livsåskådningar. Den bygger på en uthållig (och handlingskraftig) kärlek till människan där det främsta redskapet är det personliga mötet präglad av respekt, omtanke och professionalitet. Vår viktigaste uppgift är att stötta människor i att bygga upp en tro på sig själva, en tillit till sin egen förmåga och ge redskap för att bli delaktiga i samhället. Vi hävdar alla människors lika värde, rätt till kärlek, värme och nya livschanser. Alla människor har rätt att bli bemötta med öppenhet, nyfikenhet och lyhördhet och ska ges chans att fatta beslut och ta ansvar för sitt eget liv. Människor är lika värda oavsett förutsättningar och livssituation och har rätt att finnas i ett sammanhang.

Vad vi vill uppnå

Samhällsproblem

Stadsmissionen upplever gång på gång att välfärdssystemet brister i att se den enskilda individens behov och skapa individuella förutsättningar till förändring. Vi möter människor med komplex problembild där ekonomisk och social utsatthet hänger samman med ohälsa, hemlöshet, fattigdom och beroende. Deltagare på Stadsmissionen vittnar om att lösningar som samhället erbjuder, där varje myndighetsaktör ansvarar för sin del av problematiken, ofta missar helheten i varje enskild människas situation.

Den som inte passar in i de ramar och mål som myndigheterna ställt upp riskerar att "falla mellan stolarna" och därmed inte få den hjälp som personen har rätt till. När en person "faller emellan" är det inte den enskilda människan som har misslyckats, utan en samhällsstruktur som inte klarar av att säkerställa trygghet, hälsa och mänskliga rättigheter.

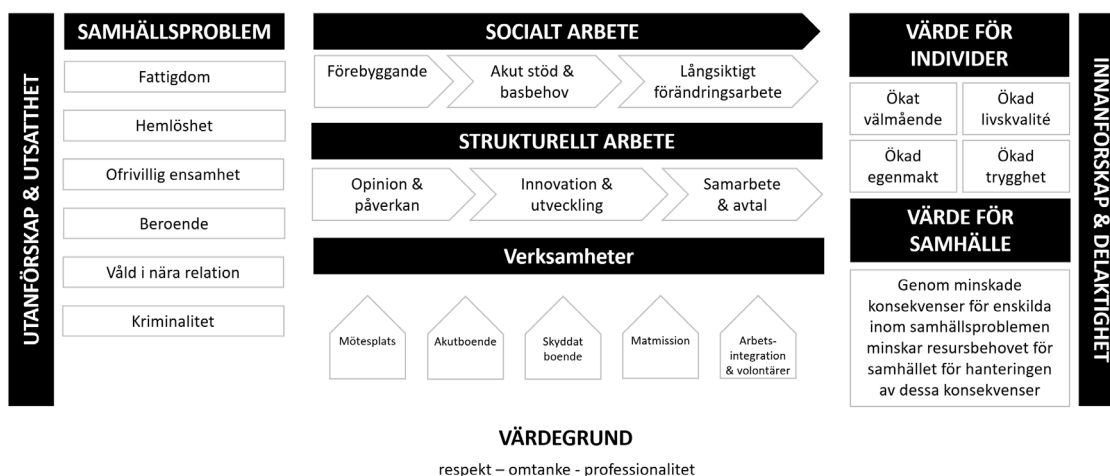
Stadsmissionen jobbar till största delen med socialt arbete på individnivå för att stötta enskilda personer i förändringsprocesser. Stadsmissionen vill verka för att upprätthålla ett rättssäkert rättssystem där alla blir lika behandlade, där vi värnar människors lika värde och möjliggör egenmakt.

Målen med vår verksamhet är att våra deltagare kan ta del av och bidra till samhället utifrån sin egen förmåga. Genom det sker en förflyttning mot egenmakt och minskat lidande.

De samhällsproblem som vi har identifierat och jobbat specifik med är fattigdom, hemlöshet, ofrivillig ensamhet, beroende, våld i nära relation och kriminalitet. Utifrån samhällsproblemen har Umeå Stadsmission byggt verksamheter som bidrar till förflyttningar från utanförskap till innanförskap och delaktighet. Hur detta görs beskrivs i vår verksamhetsplan där olika aktiviteter finns beskrivna.

Målgrupp

De samhällsproblem vi inom Umeå Stadsmission adresserar och jobbar med är fattigdom, hemlöshet, ofrivillig ensamhet, beroende, våld i nära relationer och kriminalitet. Våra målgrupper är barn, unga, vuxna och äldre. Många har en komplex problematik och lever med konsekvenserna av flera samhällsproblem.



Resurser

Vi jobbar främst med personella resurser för att nå tänkta utfall. Vi har både anställd personal och volontärer som bidrar till arbetet.

Vi använder oss av evidensbaserade metoder inom våra olika verksamhetsområden vilket vi ser som resurser, bland annat jobbar vi med metoder inom våldsutsatthet och barnrättsperspektiv.

Vi har även vissa fysiska resurser bland annat i form av bilar samt de fastigheter som vi äger som möjliggör lokaler för så väl umgänge, måltidsservering och sömn.

Aktiviteter

Mötesplatsen

På Mötesplatsen jobbar vi främst med samhällsproblemen fattigdom, hemlöshet, beroende och ofrivillig ensamhet. De aktiviteter vi genomför för att nå önskad förflyttning är: basbehovsstöd, relationsskapande samtal, strukturerade och motiverande samtal, lotsning till annan samhällsaktör, samverkan med myndigheter på individnivå samt gemensamhetsskapande aktiviteter.

Matmissionen

På Matmissionen arbetar vi främst med samhällsproblemen fattigdom, ofrivillig ensamhet och kriminalitet. Genom att erbjuda personer i fattigdom möjlighet att handla näringsrik mat till bättre pris minskar vi konsekvenserna av fattigdom. Vi erbjuder volontärer en meningsfull sysselsättning vilket bidrar till att minska ofrivillig ensamhet. Vi har genom samverkan med Kriminalvården erbjudit personer med kriminell livsstil möjlighet till arbetsträning och bidragit till förflyttning till innanförskap och en icke-kriminell livsstil.

Akutboendet

På Akutboendet arbetar vi främst med samhällsproblemet hemlöshet. Genom att erbjuda nattlogi till personer i akut hemlöshet minskar vi konsekvensen av att vara hemlös. Vi arbetar även med basbehovsstöd, relationsskapande samtal, strukturerande samtal, lotsning till andra myndigheter och samverkan med andra myndigheter.

Skyddat boende

På vårt Skyddade boende jobbar vi med samhällsproblemet våld i nära relation. Genom att erbjuda en trygg plats fri från våld och kvalificerat samtalsstöd ges våldsutsatta möjlighet att återhämta sig från våldet och förutsättningar att leva ett liv fritt från våld.

Effekter

De effekter och utfall vi önskar nå är på individnivå: ökat välmående, ökad livskvalité, ökad egenmakt och ökad trygghet. På samhällsnivå är önskade effekter och utfall en minskad resursanvändning för målgruppen. Genom att arbeta strukturerat och strategiskt med effektlogik och aktiviteter som följs upp och mäts så kan vi analysera huruvida våra insatser ger önskat utfall.



Kostnader och anställda

Under 2024 var våra totala kostnader 18 531 tkr. Av dessa var 15 913 tkr ändamålskostnader vilket motsvarar 86 %. Kostnaderna för vårt insamlingsarbete var 889 tkr och för vår administration var kostnaderna 1 728 tkr.

Under 2024 har medeltalet anställda varit 24. Medeltal anställda räknas utifrån antalet betalad närvarotimmar relaterat till en normal arbetstid.

Vad vi har gjort

Våra verksamheter har varit öppna hela året utan några uppehåll, mer detaljer kring respektive verksamhet nedan.

Mötesplatsen

Mötesplatsen har under 2024 varit öppen varje vardag 7.30-14.30 samt julafton.

På Mötesplatsen har följande skett under året

- 25 000 serverade luncher
- 5 250 relationsskapande samtal, det vill säga samtal med syfte att skapa trygghet och inkludering för våra besökare
- 1 500 strukturerade samtal, det vill säga till exempel MI-samtal och samtal för att skapa/arbota med genomförandeplan.
- Ca 120 gemensamhetsskapande aktiviteter har genomförts där det i snitt deltagit 10 personer per gång
- 11 aktiva volontärer som sammanlagt arbetat ca 1 000 timmar

Vi har ej mätt lotsning och samverkan med myndigheter på individnivå.

Matmissionen

Matmissionen har varit de som växt allra mest även under 2024. I dagsläget hämtar vi mat från ett tiotal grossister och butiker lokalt i Umeå och vi ingår även i ett nationellt nätverk med andra Matmissioner där överskott transporteras mellan städer.

På Matmissionen har följande skett under året

- 4 301 köp/handlingstillfällen i butiken
- Ca 190 personer som handlar regelbundet hos oss
- Vi har gått från 140 medlemmar till 230 medlemmar
- 9 personer har arbetstränat hos oss
- 27 aktiva volontärer

Akutboende

Vårt härbärge har haft öppet varje natt hela året med undantag för några enstaka nätter där vi behövt stänga på grund av personalbrist.

På Akutboendet har följande skett under året:

- 2 351 boendenätter, av dessa har kvinnor stått för ca 9,7 %.
- 100 unika individer har bott på Akutboendet
- 6 887 serverade måltider
- ca 2 500 relationsskapande samtal
- 253 strukturerade samtal

Vi har ej mätt antalet myndighetskontakter och antalet personer vi har bistått med lotsning till annan myndighet. Men de allra flesta av de 100 unika individerna har fått insatsen lotsning och samverkan med andra myndigheter.

Skyddat boende

Skyddat boende erbjuds till kvinnor och barn utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld samt prostitution och människohandel. Vi är det enda skyddade boendet i Norrland och ett av få i Sverige som även välkomnar kvinnor i aktivt beroendesjukdom.

På skyddat boende har följande skett under året:

- Ansökan har gjorts om tillstånd från IVO för att bedriva skyddat boende (väntar på beslut)
- Total beläggning på 1 209 vård dygn
- Utbildat personal i GRETA, en strukturerad samtalsmetodik för samtal med vuxna och barn om våld i nära relationer samt SARA, en riskbedömningsmetod.
- 15 fullföljda insatser (2 sammanbrott, det vill säga där insatsen avbrutits)
- Alla placerade kvinnor har haft en säkerhetsplan
- Alla placerade kvinnor har haft stöttande och motiverande samtal vid flera tillfällen



Hur det gick

Mötesplats

På Mötesplatsen erbjuder vi akut basbehovsstöd så som mat och hygien, samt gemenskap. Vi erbjuder en trygg plats för människor att växa på och vi möter människor utifrån deras förutsättningar.

Under året genomförde vi en bemötandeenkät där alla svarat att de är nöjda eller mycket nöjda med bemötandet och att de känner sig välkomna på Mötesplatsen. Alla som svarat på enkäteten uppger att de blivit hjälpta av Umeå Stadsmission på något sätt. Enkäten har erbjudits alla besökare på Mötesplatsen under en vecka, den har legat synlig och det har även suttit uppe information om den. Dock har det endast varit ett fåtal som fyllt i den själva, majoriteten har fyllt i den i samtal med en av våra socialarbetare. Detta kan såklart påverka resultatet och eventuellt missnöje kanske inte visas i den utsträckning det skulle gjort om de som fyllt i varit anonyma. Dock får våra socialarbete och sociala ombud som jobbar besöksnära återkommande höra att majoriteten är nöjda med bemötande och upplever sig få hjälp och stöd, både på kort och lång sikt.

Vi har under året haft några besökare som återvänt och berättat att den insats som Umeå Stadsmission bidragit med har hjälpt dem till bostad och försörjning.

Under 2023 började vi jobba mer med strukturerade aktiviteter för att skapa gemenskap, sammanhang och mening för människor. Detta har vi fortsatt med under 2024 och ett stort antal besökare återkommer till våra aktiviteter. Flera vittnar om att det är dessa aktiviteter som ger mening och gör att personen kommer hemifrån. Vi har utvärderat en (1) gruppaktivitet under året. Den aktiviteten skapades utifrån ett önskemål från våra besökare att lära sig mer om vardags ekonomi och vi hade fyra tillfällen med fem deltagare. Alla deltagare uppger att de lärt sig mycket och att det de lärt sig varit användbart i vardagen.

Sammanfattningsvis ser vi att kombinationen av de aktiviteter vi genomför på Mötesplatsen skapar en förflyttning för människor från ensamhet till inkludering och gemenskap. Den miljön som Mötesplatsen erbjuder gör att människor återkommer och känner sig trygga, lär sig nya saker och blir sedda.

Akutboende

Genom att erbjuda nattlogi på vårt Akutboende har vi minskat konsekvenserna av hemlöshet för de 100 personer som har nyttjat boendet under året. Vi har även serverat mat och bistått med grundläggande hygien som tvätt, dusch och nya kläder vid behov. De personer som bott på vårt Akutboendet har även fått stöd och hjälp att ta sig vidare genom samverkan med andra myndigheter och strukturerade samtal. De som kommer till Akutboendet har inte andra samhällsaktörer som erbjuder stöd och därför kan det antas att dessa personer hade haft sämre förutsättningar att lösa sin akuta situation men även haft sämre förutsättningar att få rätt hjälp från rätt instans.

Det vi under 2024 sett är att de personer vi arbetar strukturerat med får bättre hjälp och stöd och genom detta även i högre utsträckning kommer vidare till andra insatser. Vi har därför inför 2025 omfördelat resurser från natten till dagen då det praktiska arbetet med samverkan främst kan ske dagtid.

Fortsatt ser vi dock att en stor del ca 20 procent kommer tillbaka till oss efter en misslyckad insats med socialtjänsten. Därför fortsätter vi dialogen med socialtjänsten om andra typer av insatser. De som kommer tillbaka är personer som har pågående beroendeproblematik och beviljats insatser som inte står i paritet till den komplexa samsjuklighetssituation som personen befinner sig i. Vi arbetar därför vidare med påverkansarbete för att möjliggöra en förflyttning i samhället mot insatser mer anpassade efter individens specifika behov.

Matmissionen

Genom möjligheten för människor i ekonomisk utsatthet att handla på Matmissionen har vi minskat konsekvenserna av fattigdom för de över 200 personer som varit eller blivit medlemmar. Under året genomfördes en medlemsenkät och av de som svarade har 89 procent angett att de upplever mindre stress över inköp och kostnader kopplat till mat sedan de blev medlemmar. Mer än hälften anger också att de äter nyttigare tack vare medlemskapet och 80 procent att de nu har möjlighet att köpa protein i större utsträckning än tidigare.

Vi har haft 27 volontärer som återkommande är aktiva i verksamheten och vi tror och upplever att volontärskapet både skapar en meningsfullhet och ger ett sammanhang.

Tillsammans med Kriminalvården har vi upparbetat rutiner för arbetsträning för personer som avtjänat påföljd. Detta bidrar till inkludering och förutsättningar att komma närmare arbetsmarknaden för en målgrupp som annars har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden.

Utöver arbetsträningar kopplade till Kriminalvården har vi även haft ett antal andra personer som arbetstränat hos oss. För dessa bidrar arbetsträningen till att skapa en förflyttning mot arbete och kan även minska ekonomisk utsatthet och ge ett socialt sammanhang för den som tidigare kanske saknat detta.

Skyddat boende

På det skyddade boendet erbjuder vi stöd, skydd och återhämtning efter våldsutsatthet och jobbar därför med att minska konsekvenserna av våldsutsatthet och att skapa förutsättningar för ett liv fritt från våld. Vi har vidareutbildat våra medarbetare för att kunna genomföra bättre strukturerade samtal för att bearbeta våldsupplevelsen samt ytterligare förstärkt kompetensen kring strukturerade riskbedömningar utifrån Socialstyrelsens rekommendationer. Dessa insatser har ej kunnat utvärderas under året då de skett gradvis, men de har testats och medarbetare och klienter är positiva.

Att alla har en säkerhetsplanering och erbjuds stödsamtal är en kvalitetssäkring som går i linje med rekommendationerna för hur Skyddat boende ska bedrivas. Insatsen skyddat boende är beviljad från socialtjänsten och Umeå Stadsmission jobbar alltid utifrån det specifika uppdrag som socialtjänsten ger i det enskilda fallet. Vad som händer efter avslutad insats och vilket stöd den enskilde får där- efter har vi därför svårt att följa systematiskt. Däremot har endast 2 insatser av 15 avbrutits i förtid vilket tyder på att insatsen fyller sitt syfte.

Sammanfattningsvis anser vi att vi utifrån vår ansats och våra resurser i stor utsträckning uppnått önskade effekter. Dock är vi medvetna om att vi ser de generella effekterna och också i första hand de kortsiktiga effekterna. Vi behöver framöver bli bättre på att mäta och värdera exakta insatser och sedan resurssätta i förhållande till dem samt utvärdera de antaganden vi gör kopplat till effekten på lång sikt.

Hur vi mäter

Under 2024 har följande mått använts:

Mötesplatsen

- *Antal luncher* – uppskattning utifrån ett antal mätningar
- *Antal relationsskapande samtal* – uppskattning utifrån faktiska siffror vid 10 tillfällen
- *Antal strukturerade samtal* – uppskattning utifrån faktiska siffror vid 10 tillfällen
- *Antal gemensamhetsskapande aktiviteter* – uppskattning utifrån faktiskt statistik samt beräkning av antal deltagare på återkommande aktiviteter
- *Antal volontärer och volontärtimmar* - antal volontärer som varit aktiva kopplade till Mötesplatsen/köket och antal timmar de totalt volontärarbetat under året

Akutboendet

- *Antal unika individer* – antal unika individer som bott på akutboendet minst en natt
- *Antal boendenätter* – antal boendenätter som akutboendet nyttjats
- *Antal måltider* – uppskattning utifrån antalet boende och boendenätter
- *Antal relationsskapande samtal* – uppskattning utifrån antalet boende och våra rutiner
- *Antal strukturerade samtal* – antal samtal som noterats i journalsystem

Matmissionen

- *Antal återkommande kunder* – uppskattning gjord av butikens personal
- *Antal köp/handlingstillfällen* – antalet kvitton som skapats i kassasystemet
- *Antal personer som arbetstränat* – antalet arbetsträningar som helt eller delvis varit placerade på Matmissionen under året.
- *Antal volontärer* – antal volontärer som varit aktiva kopplat till Matmissionen

Skyddat boende

- *Antal boendedygn* – antal beslutade boendedygn enligt Socialtjänstens beslut
- *Antal som har säkerhetsplan* – antal utifrån journalanteckningar
- *Antal stöttande och motiverande samtal* – antal utifrån journalanteckningar

UMEÅ STADSMISSION

Kungsgatan 79
903 30 Umeå

090-17 12 30
umeastadsmission.se
info@umeastadsmission.se