

# UMEÅ STADSMISSION



**Verksamhetsberättelse 2023**

© Umeå Stadsmission 2024

*Personen på omslagsbilden har ingen koppling till rapportens innehåll.*

# Innehåll

<b>Umeå Stadsmission, för ett mänskligare Umeå.....</b>	<b>4</b>
<b>Organisation.....</b>	<b>5</b>
<b>En del av Sveriges Stadsmissioner .....</b>	<b>6</b>
<b>2023 - Behoven ökar (ordförande har ordet) .....</b>	<b>7</b>
<b>Några höjdpunkter från året.....</b>	<b>10</b>
<b>Vi kämpar för de som kämpar.....</b>	<b>12</b>
<b>- Mötesplatsen .....</b>	<b>14</b>
<b>- Akutboendet .....</b>	<b>16</b>
<b>- Skyddat boende.....</b>	<b>18</b>
<b>- Matverksamheter.....</b>	<b>20</b>
<b>- Bostad först.....</b>	<b>22</b>
<b>- Barn &amp; unga (Kumulus).....</b>	<b>23</b>
<b>- Fastighet .....</b>	<b>24</b>
<b>- Kommunikation &amp; insamling.....</b>	<b>25</b>
<b>Volontärer &amp; arbetsträningar .....</b>	<b>26</b>
<b>Verksamheten i siffror .....</b>	<b>27</b>
<b>Gåvor som inte är pengar.....</b>	<b>28</b>
<b>Styrelsens signaturer .....</b>	<b>29</b>

# Umeå Stadsmission, för ett mänskligare Umeå

---

**Umeå stadsmission är en ideell förening som ger stöd till människor i olika utsatta situationer. Vårt arbete bygger på tillgänglighet, samverkan och professionalism och vi verkar för alla människors rätt till bostad, sysselsättning och social trygghet.**

## **Vår vision**

Vi vill bidra till ett mänskligare samhälle för alla! Ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv och får känna kärlek, värme och trygghet.

## **Vårt uppdrag**

Som Stadsmission är vårt uppdrag att

- se, hjälpa och stödja människor som lever i utsatta livssituationer
- vara en professionell samhällsaktör i den sociala sektorn
- utmana till engagemang för människor i utsatthet
- vara en del av medlemsorganisationernas diakonala arbete.

## **Vår verksamhetsidé**

Umeå stadsmission är en ekumenisk, allmännyttig och ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen värdegrund verka för att ge utsatta människor möjlighet att förbättra hela sin livssituation. Genom ett diakonalt arbete som bygger på professionalism, tillgänglighet och samverkan ska Stadsmissionen stödja den enskilda människan att bygga upp en tro på sig själv, få tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktig i samhället.



# Organisation

---

## Medlemmar

Carlskyrkan

Grisbackakyrkan

Hedlundakyrkan

Holmsunds församling

Hörnefors församling

Sävar EFS

Sävar-Holmön församling

Tavelsjö församling

Tegs församling

Umeå landsförsamling

Umeå Maria församling

Umeå pastorat

Umeå stads församling

Vasakyrkan

Ålidhems församling

Ersmarkskyrkan

## Personal

Medeltal anställda har under 2023 varit 23 personer. Utöver det har vi haft fem personer som gjort praktik, sex personer som arbetstränat och två personer som gjort samhällstjänst hos oss.

## Ledning

Ledningsgrupp bestående av Sara Rosberg, Henrik Källberg, Frida Lindeberg, Erik Jönsson-Hawranek och under andra halvåret även Jesper Syrjälä.

## Styrelse

Styrelsen har under året hållit 7 protokollförda möten. Årsstämman samt konstituerande styrelsemöte genomfördes 4 april 2023.

**Ordförande:** Thomas Persson

**Ordinarie:** Elisabeth Lindahl (vice ordförande), Liecelott Omma, Eva Isaksson, Kristina Blomberg, Monica Markström, Yannick Delmart

**Ersättare:** Helena Karlsson, Johanna Sinclair, Christofer Sjödin

**Adjungerade Umeå Kommun:** Bo Johansson, Hanna Lundin Jernberg

**Valberedning:** Kerstin Lundmark, Katarina Glas, Anders Karlsson

**Revisorer:** Fredrik Wikner (FAR), Erik Bergner

# En del av Sveriges Stadsmissioner

---

Umeå Stadsmission är medlem i Sveriges Stadsmissioner, en ideell förening med uppdrag att bedriva nationell påverkan, insamling, metodutveckling och varumärke för Stadsmissionen runtom i Sverige.

## **Påverkan**

Fattigdom är en fråga som debatterats flitigt under året vilket gjort att Stadsmissionens arbete för att lindra och motverka fattigdom fått ökad synlighet. Årets fattigdomsrapport var efterfrågad i nyheter och media. Årets hemlöshetsrapport tog upp frågan om strukturell hemlöshet som en ny fråga i debatten. Påverkan kring barns rätt i skyddat boende har fått gehör hos politiker med lagförslag 2023, i enlighet med Stadsmissionens rekommendationer.

## **Social verksamhetsutveckling**

Bostad Först-modellen rekommenderas i regeringens hemlöshetsstrategi (2022), något som gjort att Sveriges Stadsmissioners Bostad Först-utbildningar och vägledning fått stor efterfrågan.

Sveriges Stadsmissioner samordnar Stadsmissionens matcentraler och nationella partners i livsmedelsbranschen. Tillsammans har vi runtom i landet hanterat 4 545 (+ 30 %) ton matöverskott och minskat svinn, något som lindrat hunger och nöd.

## **Varumärke**

Under året har Stadsmissionen som är medlemmar i Sveriges Stadsmissioner fått samma grafiska utseende. Det har varit ett mångårigt projekt som nu avslutats.

## **Insamling**

Sveriges Stadsmissioner är förmånstagare till Svenska Postkodlotteriet och flera företag vill också samarbeta med Stadsmissionen på nationell nivå. Insamling sker också genom ansökningar om medel från till exempel MUCF, Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen och Kriminalvården.

Tillsammans har Stadsmissionen runtom i landet en omsättning på 1,4 miljarder kronor (2022), drygt 1 350 anställda och möter 5–8 000 deltagare varje dag. Vi finns på ett 40-tal orter från Umeå i norr till Malmö i söder. Därtill kommer Stadsmissionens skolstiftelse med gymnasieskolor på sex orter.

# 2023 - Behoven ökar

---

Umeå behöver verkligen Umeå Stadsmission!

2023 har fortsatt präglats av många oroligheter ute i världen men också i vårt land och närområde. Pågående och nya krig har medfört enorma omprioriteringar för flera länder vilket fört med sig stora konsekvenser för världsekonomin, gängkriminalitet och skjutningar på nära håll. Rekordsnabb inflation har resulterat i kraftiga prishöjningar på mat och livsnödvändiga förnödenheter som gjort att många fler hamnat i utsatthet. Ja, det går att lista många händelser som under 2023 medfört att vår värld upplevs vara i än sämre skick.



*Thomas Persson, ordförande*

Jag slås mer och mer över hur vår värld sitter ihop. Även om många problem synes vara på distans så påverkar det oss ändå både lokalt och personligt, dessutom tämligen omgående.

Umeå Stadsmission har genomlevt ett på flera sätt annorlunda, men fortsatt utmanande år 2023. Vi har konkret upplevt att vi fått vara många människor till hjälp.

Vi gick in i det nya året med en svår likviditetssituation efter ett ekonomiskt och organisatoriskt mycket utmanande 2022. Vår nytillträdde direktor Sara Rosberg tvingades snabbt koppla grepp om verksamheten. En dialog, präglad av ett starkt ömsesidigt förtroende, vidtog i början av 2023 med huvudmannen Umeå Pastorat om vår ekonomiska situation och det akuta behovet av ett extra likviditetstillskott. Det ledde fram till att den kortsiktiga ekonomin kunde komma i balans under andra halvan av första halvåret. Det var avgörande och viktigt. Vi vill rikta vår stora tacksamhet till Umeå Pastorat för det.

Samtidigt under våren så blev det uppenbart att vi var tvungna att påbörja renoveringen av våra slitna lokaler på Kungsgatan 79. Tidigare hade finansieringen för det förankrats via en av våra främsta stödjare via ett lån med fördelaktiga villkor. I maj evakuerade vi verksamheten till tillfälliga lokaler på Björnvägen.

Att flytta en hel verksamhet är påfrestande men kan också innebära möjligheter. Invanda mönster och arbetssätt bryts vilket kan öppna för nya lösningar och nya perspektiv. Det nya läget innebar exempelvis att vi nådde nya grupper av utsatta människor som inte hittat till oss tidigare och i en ny del av staden.

Som beskrivits i inledningen har situationen i vårt närområde påverkats av omständigheterna i vår omvärld. Vi har påtagligt sett hur matfattigdomen på allvar utbredd sig i vårt samhälle. Genom bland annat donerade medel från matproducenten Kavli samt de ansvarsfulla samarbeten vi utvecklat med olika matbutiker, producenter och grossister i Umeå, har vi under året kunnat öppna ”matmissionen”. Verksamheten som utvecklats under några år i Stockholm och Göteborg har vi nu lanserat i ett mindre format i Umeå. En alldeles egen butik som återfinns på området Haga möjliggör för de mest ekonomiskt utsatta att handla mat till kraftigt reducerade priser. Det krävs ett speciellt medlemskap för att få handla i butiken. Den ekonomiska kontrollen av vilka som kan ges medlemskap utförs av Umeå Pastorat via vårt fortsatta goda samarbete.

Antalet hemlösa förefaller öka i Umeå och de som drabbas är allt yngre, en oroande utveckling. Akutboendet, vårt natthärbärge, har under året som en konsekvens haft påtagligt högre beläggning.

Betydelsen av den dagliga öppna verksamheten med både frukostservering och vällagad lunch kan inte nog värdesättas. Till det ordnas med jämna mellanrum meningsfulla aktiviteter att ta del av.

Antalet placeringar av våldsutsatta kvinnor på skyddat boende har däremot minskat. Detta har påverkat vår ekonomi negativt då de inkomsterna utgör en relativt stor del av vår omsättning. Problemen i sig har inte minskat, snarare ökat, men vi upplever att kommunerna, av ekonomiska skäl, hänvisar till mindre kvalificerade lösningar vilket oroar. En nationell kvalitetscertifiering är på gång att introduceras. Umeå Stadsmission uppfyller redan nu de kraven och vi hoppas därmed ta emot fler utsatta kvinnor i framtiden. Idag kan vi ta emot åtta personer samtidigt.

Den satsning på konceptet Bostad Först som omnämndes 2022 och som sker i samarbete med Umeå Kommun har inte kommit i gång som förväntat under 2023. Mycket beroende på långsamma beslutprocesser utanför vår påverkan.



Vi hoppas dock att den viktiga verksamheten kommer i gång i Umeå under 2024 då den visat sig vara en framgångsrik väg ur hemlöshet. Läs gärna mer om det på [www.bostadforst.se](http://www.bostadforst.se).

Umeå Stadsmission arbetar fortsatt strategiskt mot att bli mindre beroende av olika typer av årsvis sökta bidrag till förmån för stabila långsiktigare avtal. Detta är ett arbete som tar tid och kräver resurser för att nå potentiella stödjare och gåvogivare. Även om vi inte fullt ut når upp till budgeterad nivå för 2023 avseende gåvomedel så har vi ökat den delen med nästan 300 000 kr under året. Detta trots att många branscher drabbats av sämre konjunktur och inflationsdrivna kostnadsökningar vilket inneburit att såväl företag som privata givare tvingats prioritera sina medel. Den totala omsättningen för 2023 har ökat med nära 2,5 Mkr. Preliminärt bokslut\* då detta skrivs pekar resultatmässigt på att 2023 når nära ett nollresultat frånräknat två extraordinära poster som härrör från hyran för de temporära lokalerna finansierat via lånet för byggnation, samt en via kommunen förtida bokförd kostnad kopplad till projektet Bostad först.

Umeå Stadsmission behövs alltså mer än någonsin! Vi kämpar för de som kämpar och kommer att fortsätta hjälpa människor att bygga upp en tro på sig själva och sina förmågor. Vi kommer att fortsätta kämpa för ett mänskligare Umeå.

Vi i styrelsen vill säga ett stort tack till våra huvudmän och uppdragsgivare, strategiska finansiärer och alla som bidragit med gåvor och stöd i olika former. Det stödet är helt avgörande för att fortsatt kunna bedriva de betydelsefulla verksamheter som beskrivs i denna verksamhetsberättelse. Verkningsgraden är mycket hög relaterat de medel vi får förtroendet att förfoga över.

Ett extra stort tack vill vi i styrelsen rikta till ledning och alla fantastiska medarbetare som under ett år med extraordinära utmaningar bedrivit högkvalitativ verksamhet till stor del i temporära lokaler. De har ändå utvecklat verksamheten, tagit ansvar, agerat professionellt och med värme tagit hand om våra besökare. Det vill säga bevisat att Umeå Stadsmission är en högkvalitativ välfärdsaktör att räkna med.

I mars 2024 flyttar vi tillbaka till Kungsgatan 79 i renoverade bättre anpassade och normenliga lokaler. Det blir spännande.....

Thomas Persson, ordförande Umeå Stadsmission

*\*bokslut ej klart då detta skrivs.*

# 2023

Ny logotyp och ny grafisk profil i april 2023 för att skapa gemenskap och igenkänning för alla inom Sveriges Stadsmissioner

## UMEÅ STADSMISSION

### Förändringar i våra verksamheter

Vi påbörjade arbete med Bostad först tillsammans med Umeå kommun under året. Efter sommaren pausades verksamheten Kumulus av flera orsaker (se mer längre fram).



## Tillfällig flytt till Björnvägen för renovering av huset på Kungsgatan.

Vi öppnade en Matmission i liten skala för att hjälpa människor i ekonomisk utsatthet



Vi delade i slutet av året ut matkassar och presentkort att använda till julklappar till ca 80 familjer. Dessutom hade vi öppet Mötesplatsen på julafton för att ingen skulle behöva vara ensam eller hungrig på jul.

**Vi kämpar  
för de som  
kämpar!**

**Vi har idag ett antal verksamheter som under året främst bedrivits i tillfälliga lokaler på Björnvägen 21 medan fastigheten på Kungsgatan 79 renoverats.**

**Målet med alla våra verksamheter är att stötta människor i utsatta situationer och hjälpa dem att hitta en väg ut ur utsatthet. Vi kämpar helt enkelt för de som kämpar!**

# Mötesplatsen

---

**Öppet Hus & Kök, under året omdöpt till Mötesplatsen, är vår dagliga öppna verksamhet. Vårt huvudsakliga mål är att hjälpa våra besökare till en bättre livskvalitet, ökad egenmakt och ett självständigt liv. Hit är alla välkomna, oavsett om man bara vill värma sig en stund eller om man har något specifikt behov av stöd. Det finns möjlighet att duscha, tvätta kläder, låna telefon eller dator och läsa dagens tidning. Dessutom ges strukturerat stöd för att hjälpa människor ut ur den utsatta situationen.**

Liksom de flesta andra verksamheter har Mötesplatsen varit i tillfälliga lokaler under större delen av 2023. Inför flytten fanns det en oro bland besökarna för hur det skulle bli och till viss del delades den även av personalen. Verksamheten har en lång historia, även före Stadsmissionens regi, att vara centralt i stan och har uppskattats för sin lättillgänglighet. Ganska snabbt såg vi att de flesta av besökarna ändå hittade till oss och dessutom kom det en hel del nya ansikten från närområdet.

Under året har vi sett en tydlig trend, att vi haft färre besökare som varit alltför påverkade (alkohol/narkotika) än när vi hade lokal centralt. Vi har därför haft färre incidenter där vi behövt avvisa personer på grund av det.

Vi har också sett att fler kvinnor besökt oss, men exakt vad det beror på vet vi inte. Kanske för att kvinnor i utsatthet inte befinner sig i centrum i lika stor utsträckning, men vi vet inte säkert om det är så utan det får vi kika vidare på kommande år.

Under vintern, mot slutet av 2023 var det ett antal besökare som vi hade kontakt med som upplevde att det var svårare att besöka oss då de inte hade sätt att ta sig dit och då det var för kallt eller halt att promenera. I vissa fall har vi istället lämnat över matlådor till dessa på stan.

Under 2023 förde vi inte statistik lika ofta på antalet besökare. Det berodde till stor del på att lokalen var utformad så att alla besökare inte uppehöll sig just i lunchrestaurangen utan i de andra öppna lokalerna och det blev svårare att ha en överblick. Besökarantalet blev också mer väderberoende än tidigare; vissa dagar hade vi 15-talet besökare, andra dagar var det ett 90-tal.

Några viktigare händelser under 2023:

- Uppsökande fältarbete under april-maj (i väntan på öppning på Björnvägen). Utdelning av mat, fika och kaffe.
- Midsommarbuffé för våra besökare i juni, ca 70 besökare.
- Frisörelever från A-star utför gratis klippning av besökarna i september, ca 45-50 besökare passade på att nyttja det.
- Höstfest i oktober med buffé och tårta samt tipsrunda, ca 60 besökare.
- Adventsfika i början av december då en musikklass gick luciatåg, ca 50 besökare.
- Julfirande med julbord på julafton under temat "Ingen ska behöva vara ensam i jul", ca 65 besökare.

I övrigt hade vi även en stor höstloppis för allmänheten den 11 november då vi bland annat sålde nya sportkläder som skänkts till oss, samt en del andra skänkta kläder och saker. Den loppisen besöktes av ca 110-120 personer. (Våra ordinarie besökare fick "gratisbiljetter" att handla för.)

Under vår tid på Björnvägen fick vi över lag mycket mer kläder skänkta till oss av allmänheten än tidigare år, möjligen för att vi var mer synliga i villa- och radhuskvarter.



Som en del i vårt projekt (delvis finansierat av statsbidrag) att motverka ofrivillig ensamhet har vi satsat mycket på att skapa återkommande aktiviteter för besökarna, utifrån deras önskemål och behov. Det har varit pyssel, quiz, temadagar, samtalsgrupper samt "öppen scen" där besökarna själva fått möjlighet att bidra med sång, musik eller andra kulturella uttryck. Det mest uppskattade har ändå varit torsdagsbingon och det är också den aktiviteten som önskats allra mest inför flytten tillbaka till Kungsgatan.

Återkommande, fasta punkter uppskattas av de flesta av våra besökare. Till exempel har vi infört ärtsoppa- och pannkakstorsdag den första torsdagen varje månad och det har varit väldigt uppskattat.

# Akutboendet

---

**Akutboendet drivs på uppdrag av och är delfinansierat av Umeå kommun genom IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap). Vi erbjuder sängplats till hemlösa personer, företrädesvis för de hemmahörande i Umeå kommun. Det finns sex platser för män och två för kvinnor. Boendet är öppet varje dag året om och sängplatser fördelas kl. 19.30-21. Socialjouren kan även göra akuta placeringar kl. 21-23.**

Under 2023 fick akutboendet ett något annat utförande då vår evakueringslokal inte gav möjlighet till tvåbäddsrum som det var på Kungsgatan. I stället skapades två sovsalar; en för män och en för kvinnor. Lösningen blev ytterst spartansk då salen för män under dagtid nyttjades som möteslokal och kvinnoplatserna inrymdes i en avskärmad del i det som dagtid var matsalen. Vissa farhågor fanns att sovsal skulle innebära fler konflikter då så pass många, för varandra ofta okända, personer i utsatt läge skulle behöva samsas i samma rum men det infriades inte. I stället upplevde personalen snarare att det blev lugnare. Att lokalen dessutom inte låg centralt bedömer vi också ha påverkat nivån av påverkan av substanser på besökarna, vilket också bidragit till en lugnare stämning.

Beläggningen på boendet varierade under året och det är svårt att se en tydlig röd tråd; ofta är det tillfälligheter som skapar behovet, speciellt de mer kortvariga behoven av tak över huvudet. Under 2023 gick vi också ut med en tydligare information kring kraven på att individen ska medverka till en lösning på den egna situationen, i syfte att minska långvarighet på akutboendet. Det är något som slagit ut väl och som vi kommer att fortsätta att arbeta med.

Varje sommar kommer det personer till Umeå som av olika anledningar kommer till Umeå med en vilja att bosätta sig här, men utan egen boendelösning. Ofta är det individer som levt i hemlöshet i någon annan stad som under sommaren beger sig norrut då kylan är borta. Vi var i år mindre generösa med dessa individer och hänvisade dem till socialtjänsten.

Beläggningen på akutboendet blev under året allt högre och under slutet av sommaren och framåt hade vi ett större antal nätter då vi behövde lägga fram extramadrasser på golvet. Vårt IOP begränsar antalet nattgäster till 8 men då temperaturen ute visar många minusgrader stänger vi inte ute någon där det inte finns någon annan lösning.



Under 2023 arbetade vi mycket med att förbättra dokumentationen (minnesanteckningar kring respektive besökare) vilket har lett till ett bättre och enklare samarbete mellan de som arbetar dag respektive natt. Det är då enklare att följa vart i processen till förändrad situation som individen befinner sig och ansvarig chef får en bättre översikt. Majoriteten av de som bor på akutboendet stannar också under dagen på mötesplatsen och en dokumentation på individnivå gör att processen inte stannar av.

Vi når fortfarande inte så många kvinnor i hemlöshet som vi önskar och vår analys efter samtal med de som besöker oss samt vårt samarbete med regionens sprututbyte är att det kommer fortsätta vara svårt så länge vi inte har ett hårbärg specifikt för kvinnor på en annan adress. Utsattheten för kvinnor i hemlöshet och/eller i aktiv beroendesjukdom är stor och ser annorlunda ut än för motsvarande män, inte minst när det kommer till våld/sexuellt våld. Liknande utsatthet ser vi även när det kommer till transpersoner.



# Skyddat boende

---

Vi erbjuder ett skyddat boende i hemliknande miljö på hemlig adress för våldsutsatta kvinnor. Skyddat boende erbjuds till kvinnor utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld samt prostitution och människohandel. Vi är det enda skyddade boendet i Norrland och ett av få i Sverige som även välkomnar kvinnor med aktiv beroendeproblematik. Boendet har förstärkt skalskydd och vi anpassar skyddsnivån efter varje placerad kvinnas behov. Sällskapsdjur kan tas emot i mån av plats.

Utöver det skyddade boendet utför vi öppenvård för kvinnor som inte längre har ett akut skyddsbehov utan har påbörjat sin väg tillbaka till ett liv fritt från våld. Öppenvård beslutas av respektive socialtjänst.



Under början av 2023 blev renoveringen av boendets ena våningsplan klar och i juni höll vi invigning tillsammans med Contractor och Ikea som varit med och gjort det hela möjligt. Kvinnorna på boendet har verkligen uppskattat nya fräscha rum som är anpassade till behoven. Renoveringen har syftat till att erbjuda en säkrare och tryggare plats för våldsutsatta kvinnor att återhämta sig från våldet och påbörja ett liv fritt från våld.

Efter renoveringen har vi kunnat erbjuda åtta platser på det skyddade boende och har totalt under året erbjudit 12 kvinnor skydd från våld med en snittboendetid på 74 dygn. Vi har dock haft lägre beläggning än budgeterat, detta har flera olika orsaker. Bland annat har vi sett att vi behöver jobba ännu mer på en ökad kännedom om vårt skyddade boende då beslutsfattare ofta ändras och vi som ett mindre boende hamnar i periferin. Vi vet också att kommunernas budgetar för placeringar i många fall tog slut tidigt på året vilket ledde till att andra lösningar än skyddade boenden användes. Det är något som inte kommer vara möjligt i och med den kommande tillståndsplikten. I vissa fall har utebliven placering också berott på att vi inte har bemanning fullt ut dygnet runt, men det har å andra sidan varit svårt att genomföra då det inte funnits ekonomisk bärighet för det på kort sikt.

Åtgärder är tagna för att öka beläggning och därigenom intäkter framöver, bland annat genom effektivisering av personalresurser och samverkan med andra stadsmissioner gällande säljprocess. Vi har även gjort utskick och påbörjat kompetenshöjande insatser riktade mot socialtjänsten vilket på sikt förhoppningsvis kan leda till en högre placeringsbenägenhet.

Öppenvård har erbjudits två kvinnor under 2023, totalt 910 timmar. Utredning av möjligheten att sälja öppenvård även till andra kommuner har gjorts och det har klargjorts att möjligheten finns och detta är något vi kommer jobba vidare med under 2024.

Tillståndsplikt för skyddade boenden har lyfts under året, bland annat genom att vi var med i Sveriges Stadsmissioners remissvar kring detta. Vi har även genomfört omvärldsbevakning och planering för kommande tillståndsplikt. Vi ser inte några hinder i vår verksamhet för att få ett tillstånd när det blir aktuellt.

Under året har personal på skyddat boende samarbetat med aktivitetssamordnaren för att utveckla utbudet av aktiviteter och de har även aktivt jobbat för att möjliggöra meningsfulla aktiviteter både inomhus och utomhus. Dessutom har skyddat boende och Bostad först fört dialog kring hur Bostad först ska utformas för att möjliggöra att även kvinnor utsatta för våld i nära relation ska ges möjlighet att ta del av den verksamheten.

# Matverksamheter

---

**Matcentralen är navet i våra matverksamheter och tar emot, sorterar och fördelar det matsvinn och de livsmedel vi får skänkta till oss. Maten vi får används bland annat i köket för att laga mat till våra öppna verksamheter och vid behov till skyddat boende. Dessutom har vi delat ut matkassar till människor i ekonomisk utsatthet vilket under hösten i stället övergått till en Matmission där människor får handla till starkt rabatterade priser.**

Våra matverksamheter har varit de som växt allra mest under 2023. I och med möjligheten att starta upp en Matmission med hjälp av pengar från Kavlifonden så har vi fått ordentlig fart på hanterandet av matsvinn i Umeå. I dagsläget hämtar vi mat från ett tiotal grossister och butiker lokalt i Umeå och vi ingår även i ett nationellt nätverk med andra Matmissioner där överskott transporteras även längre avstånd. Maten vi tar emot fördelas mellan att hamna i butiken för försäljning till medlemmar och i vårt centralkök som förser mötesplatsen, akutboendet och delvis skyddat boende med frukost och lagade måltider.

Matmissionen inrymdes under 2023 i en del av vår evakueringslokal, vilket fungerade men hade sina utmaningar. Mot slutet av året sökte vi och fann en lämplig butikslokal till ett rimligt pris där både leveranser och försäljning fungerar väl. Mot slutet av året fanns ett 40-tal medlemmar varav de flesta betalar en veckoavgift på 300 kronor och i och med det får möjlighet att köpa matvaror till ett värde av cirka 900 kronor (butikspris). Svenska Kyrkans ekonomiska rådgivning hjälper oss med ansökningar till Matmissionen och skapar abonnemang för medlemmarna som kvalar in på kraven. Möjligheten att handla mat hos oss påverkar inte försörjningsstödet, vilket är en viktig utgångspunkt.

Matmissionen har under 2023 haft två heltidsanställda men i takt med att vi utökar med fler volontärer och arbetsträningar så är det tänkt att personaltätheten ska minska och mer övergå i aktivt handledarskap och ansvar för avtal, detta för att verksamheten ska vara ekonomiskt självförsörjande.

Under året har vi haft möjlighet att börja servera ett mål varm mat på kvällarna till de som bor på akutboendet, tidigare serverades bara enklare kvällsfika. Det har varit en uppskattad förändring som haft betydelse för de besökare som bott hos oss.

Även maten på mötesplatsen är väldigt uppskattad och ett viktigt mål för majoriteten av våra besökare. Köket fyller dessutom en viktig funktion då vi har möjlighet att ta emot personer i arbetsträning där som handleds av kompetent personal med förmåga att lägga kraven anpassade efter individen.

Under året har vi fått en större donation från Unik fastighetsförmedling som höll en auktion till förmån för oss i samband med en releasefest. Dessa har enligt önskemål använts till matinköp. Dessutom har vi fått bidrag på från Kronprinsessan Margaretas Minnesfond till akut mathjälp.



# Bostad först

---

**Bostad först riktar sig till personer i långvarig hemlöshet som även har psykosociala svårigheter så som beroendeproblematik eller psykisk ohälsa. Det som skiljer Bostad först från andra modeller är att bostaden inte är ett mål med en lång rehabilitering utan ett medel för att genomföra rehabilitering. Utgångspunkten i Bostad först är att ett eget boende är en mänsklig rättighet och en förutsättning för att ge individen möjlighet att göra förändringar i sitt liv.**

Bostad först har fått en betydligt långsammare uppstart än vad vi hade önskat. Orsakerna till det är flera, men framför allt handlar det om att vi inte är den primära bidragstagaren från Socialstyrelsen utan det är Umeå kommun som sökt och fått pengarna och sedan i en utökad del av IOP gett oss uppdraget. Vi hade förhoppningen om att kunna ha fem boende i gång vid årets slut, men så blev det dessvärre inte.

Under året har mycket information tagits in och många kontakter knutits. Henrik Källberg som är ansvarig chef, har varit på utbildning och föredrag, bland annat har han

varit i Göteborg och lyssnat till grundaren av Bostad först, psykologen Sam Tsemberis. Henrik deltar löpande i Sveriges stadsmissioners arbetsgrupp mot hemlöshet.

För att få Bostad först att fungera väl är det viktigt att ha fastighetsägare med på talet och dessa kontakter har framför allt Henrik arbetat med. Responsen hos Fastighetsägarföreningen och Bostaden AB i Umeå har varit väldigt positivt – det har varit något de önskat ska förverkligas här och de står välvilligt inställda till att bidra med lägenheter.

Umeå Stadsmission har arbetat för att själva få äga beslutet av vem som kan bli aktuell för Bostad först. Detta för att vi anser oss ha en mycket god kompetens på området för att kunna bedöma vilka som kan vara redo för att ta det steget, men också för att förenkla gången då beslutet annars måste vara biståndsbedömt av en socialsekreterare. Mot slutet av 2023 fick vi klartecken på att det blir vi som tar beslutet, men dessvärre ändrades det igen innan året var slut då man drog tillbaka det och bad att få återkomma med ett nytt beslut i frågan.

Umeå Stadsmission känner sig redo att dra igång Bostad först på riktigt under 2024 – vi har köpt in en för ändamålet lämplig bil och det finns tilltänkta personella resurser som väntar på klartecken att få börja arbeta.

# Barn & unga (Kumulus)

---

**Barn & unga (Kumulus) erbjuder riktad stöd till barn och unga i åldern 4–18 år, som har eller har haft en frihetsberövad förälder eller annan närstående. Kumulus ger även råd och stöd till de hemmavarande vuxna, samt yrkesverksamma som möter barnen och ungdomarna i sin profession.**

Under året har barn & unga hållit åldersindelade gruppträffar för barn där pyssel och aktiviteter blandats med samtal om hur det är att ha en närstående som är frihetsberövad. På lov har det arrangerats aktiviteter som spadag, besök på Curiosum och biobesök. Det har även hållits enskilda stödsamtal med så väl barn som hemmavarande föräldrar.

Personal från barn & unga har även besökt häktet för att prata med intagna och stärka dem i deras föräldraroll.

Våren avslutades med en sommaravslutning för alla barn och deras familjer. Dagen bjöd på många olika aktiviteter som vattenkrig, pyssel, bad och även det traditionsenliga tårtracet där barnen får sätta ihop och dekorera tårtor tillsammans.

Kumulus verksamhet blev sedan satt på paus från augusti 2023 på grund av flera olika faktorer. Dels bestämde sig de personer som jobbade i verksamheten att ta tjänstledigt dels gick verksamheten inte bra ekonomiskt och det kändes därför passande att pausa och se över verksamheten ur olika perspektiv. Efter en sådan översyn har vi landat i att verksamheten inte kommer återupptas i sin tidigare form, däremot kan det tänkas att vi längre fram startar annan barn- och ungdomsverksamhet.



# Fastighet

---

**Fastighet ansvarar för de fastigheter vi själva äger och har i uppdrag att utveckla fastighetsförvaltningen och säkra en ändamålsanpassad och trygg fysisk miljö för såväl personal som besökare och kunder.**

Under 2023 har förstås renoveringen av huvudbyggnaden på vår fastighet på Kungsgatan 79 varit i fokus vad gäller fastighet. Vi har varit aktiva i planerandet av renoveringen och haft en mycket god kontakt med entreprenörerna.

Gårdshuset fick delar av nedervåningen renoverat under 22/23 men skulle behöva en uppfräschning även i de övriga delarna när ekonomin tillåter. Under året byttes garagedörrarna ut som en åtgärd.

I övrigt har mycket av arbetet för vår fastighetsförvaltare bestått av att göra miljön på Björnvägen så bra som möjligt och anpassa den lokalen så enkelt som möjligt efter de verksamheter som vi inrymt där.





# Kommunikation & insamling

---

**Kommunikation & insamling arbetar för ett starkt och stabilt varumärke samt synlighet som ökar möjligheterna till gåvor och samarbeten med så väl privatpersoner som företag.**

En stor händelse under året är att vi bytt logotyp och fått en ny grafisk profil. Detta är en produkt av Sveriges Stadsmissioners långvariga varumärkesarbete och syftar till att stärka den gemensamma identiteten och tydliggöra att varje lokal Stadsmission är en del av en nationell gemenskap genom Sveriges Stadsmissioner. På så sätt kan den som vill skänka eller få stöd av Stadsmissionen förstå att man får samma professionella stöd, oavsett vilken ort man befinner sig.

Vi har fortsatt haft bra synlighet i media och vi märker att vårt tidigare arbete med att kontakta press om det vi gör burit frukt. Numera är det ofta pressen som kontaktar oss med frågor och för att få mer information utan att vi gjort något utskick.

Under året har ett mål varit att öka antalet månadsgivare då detta är en regelbunden inkomst vilket är väldigt positivt för oss. Detta har lyckats då vi ökat antalet med mer än 50 procent. Antalet månadsgivare är dock fortfarande på en relativt blygsam nivå då det oftast krävs stora insatser för att få in månadsgivare.

Precis som förra året samlade vi in pengar inför jul för att hjälpa människor som har det tufft. Målet var att ingen skulle behöva vara hungrig eller ensam i jul. Och vi delade veckan innan jul ut närmare 80 matkassar tillsammans med presentkort till familjer så att föräldrarna kunde köpa julklappar. Dessutom hade vi för första gången öppet mötesplatsen på julafton vilket var väldigt uppskattat, cirka 65 personer kom och åt och umgicks.

En viktig punkt har även detta år varit att öka kännedomen om Umeå Stadsmission bland allmänheten i Umeå. Vår upplevelse är att det har skett både genom förekomster i media men också via våra sociala medier där jobbat mycket med innehåll och att försöka nå ut till fler människor.

# Volontärer, arbetsträning & praktik

---

**Att inkludera volontärer så väl som arbetsträningar i vår verksamhet är givet för oss som Stadsmission. Vi tror på att ge människor meningsfullt arbete och att vi med hjälp av volontärer kan göra ännu mer gott för de som behöver oss.**

## Volontärer

Under 2023 har vi hållit i tre volontärutbildningar och sammanlagt utbildat 36 volontärer. Vi har haft 17 volontärer som har haft kontinuerliga uppdrag löpande över året. Som exempel så utförs all hämtning av mat till Matmissionen av volontärer. Vi har även återkommande volontärer som serverar lunch på Mötesplatsen.

Skyddat boende har en volontär som två gånger i veckan kommer och lagar lunch och har kreativa aktiviteter med placerade kvinnor.

Utöver detta hade vi i samband med julkampanjen volontärer från företag, som ett led i vårt företagssamarbete. De var involverade i packande och utdelning av matkassar och presentkort i samband med julens utdelning. Vi hade även åtta volontärer som hjälpte till på Mötesplatsen när vi hade öppet på julafton.

## Arbetsintegration

Under året har vi haft sex personer i arbetsträning och en har gått vidare till anställning inom vår verksamhet. Fyra var fortsatt pågående vid årsskiftet 2023/2024 och med dessa fyra har det gått över förväntan. Tack vare god introduktion, professionell vägledning och gott psykosocialt stöd har arbetsuppgifter och tid kunnat utökas. En arbetsträning har avslutats i förtid. Umeå Kommun är mycket nöjda med den arbetsintegration som genomförs på Umeå Stadsmission.

Vi har haft två samhällstjänster med gott resultat.

## Praktik

Vi har erbjudit en praktik via arbetsförmedlingen som har lett till en tillsvidareanställning. Vi har även tagit emot tre socionomstudenter samt en student från behandlingspedagogutbildning.

# Verksamheten i siffror

<b>Intäkter</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Medlemsavgifter	15 000	15 000
Gåvor	1 730 622	1 468 725
Bidrag	13 344 895	11 373 613
Nettoomsättning	1 513 449	1 412 323
Övriga intäkter	53 498	45 847
<b>Summa</b>	<b>16 657 464</b>	<b>14 315 508</b>

<b>Kostnader</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ändamålskostnader	-14 326 339	-14 465 094
Insamlingskostnader	-624 354	-634 819
Administrationskostnad	-2 293 352	-1 529 980
<b>Summa</b>	<b>-17 244 045</b>	<b>-16 629 893</b>

<b>Resultat</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ränteintäkter	632	0
Räntekostnader	-476 362	-232 792
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-1 062 311</b>	<b>-2 547 177</b>
Skatt på årets resultat	-28 823	32 454
<b>Summa</b>	<b>-1 091 134</b>	<b>-2 514 723</b>

# Gåvor som inte är pengar

Vår insamling och våra företagssamarbeten genererar mer än bara pengar. Vi har under året fått en hel del kläder, produkter och tjänster som kommit till stor nytta i våra verksamheter på olika sätt. Nedan presenteras de större gåvorna och vi vill rikta ett stort tack till alla som varit med och bidragit!

Givare	Vad vi fått	Värde
Ikea	Renovering Skyddat boende	413 000 kr
CM cykel	Kläder och cykelsaker	400 000 kr
Jeansbolaget	Jeans	50 000 kr
NKV	Kaffe	104 000 kr
Konftel	Konferensutrustning	40 000 kr
Z-profil	Kläder/mössor	35 000 kr
Ikea Foods	Julmat	60 000 kr
Rovögern fisk	Fisk	14 000 kr
Kyl- och Frysexpressen Nord	Lokal och logistik matcentralen	48 000 kr
Privatpersoner samt företag	Presentkort och entrébiljetter julkampanj	48 000 kr
Blandade företag	Livsmedel och matsvinn	594 000 kr
Privatpersoner	Begagnade kläder	30 000 kr
<b>Summa</b>		<b>1 900 500 kr</b>

# Styrelsens signaturer

---

Umeå \_\_\_\_\_

Thomas Persson

Elisabeth Lindahl

Liecelott Omma

Eva Isaksson

Kristina Blomberg

Monica Markström

Yannick Delmart



# UMEÅ STADSMISSION

Kungsgatan 79, 903 30 Umeå  
090-17 12 30  
[umeastadsmiession.se](http://umeastadsmiession.se)

PG 900-6628, Swish 1239006628

**Vi kämpar för de som kämpar.**