

UMEÅ STADSMISSION



Verksamhetsberättelse 2024

Innehåll

Umeå Stadsmission, för ett mänskligare Umeå.....	4
Organisation.....	5
En del av Sveriges Stadsmissioner	6
Direktor har ordet	8
Några höjdpunkter från året.....	10
Ett Umeå, för alla!.....	12
- Mötesplatsen	14
- Akutboendet	16
- Skyddat boende	18
- Matverksamheter.....	20
- Barn & unga.....	22
- Fastighet	24
- Kommunikation & insamling.....	25
Volontärer & arbetsträningar	26
Verksamheten i siffror	27
Gåvor som inte är pengar.....	28
Styrelsens signaturer	29

Umeå Stadsmission, för ett mänskligare Umeå

Umeå stadsmission är en ideell förening som ger stöd till människor i olika utsatta situationer. Vårt arbete bygger på tillgänglighet, samverkan och professionalism och vi verkar för alla människors rätt till bostad, sysselsättning och social trygghet.

Vår vision

Vi vill bidra till ett mänskligare samhälle för alla! Ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv och får känna kärlek, värme och trygghet.

Vårt uppdrag

Som Stadsmission är vårt uppdrag att

- se, hjälpa och stödja människor som lever i utsatta livssituationer
- vara en professionell samhällsaktör i den sociala sektorn
- utmana till engagemang för människor i utsatthet
- vara en del av medlemsorganisationernas diakonala arbete.

Vår verksamhetsidé

Umeå stadsmission är en ekumenisk, allmännyttig och ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen värdegrund verka för att ge utsatta människor möjlighet att förbättra hela sin livssituation. Genom ett diakonalt arbete som bygger på professionalism, tillgänglighet och samverkan ska Stadsmissionen stödja den enskilda människan att bygga upp en tro på sig själv, få tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktig i samhället.



Organisation

Medlemmar

Carlskyrkan	Tegs församling
Grisbackakyrkan	Umeå landsförsamling
Hedlundakyrkan	Umeå Maria församling
Holmsunds församling	Umeå pastorat
Hörnefors församling	Umeå stads församling
Sävar EFS	Vasakyrkan
Sävar-Holmön församling	Ålidhems församling
Tavelsjö församling	Ersmarkskyrkan

Personal

Medeltal anställda har under 2024 varit 24 personer. Utöver det har vi haft tre personer som gjort praktik och cirka 20 personer som arbetstränat hos oss.

Ledning

Ledningsgrupp bestående av Sara Rosberg (direktor), Henrik Källberg (verksamhetschef), Jesper, Syrjälä (socialchef), Frida Lindeberg (kommunikatör), Erik Jönsson-Hawranek (fastighetsförvaltare) och under andra halvåret även Anna Lindehell (socialchef).

Styrelse

Styrelsen har under året hållit 7 protokollförda möten. Årsstämman samt konstituerande styrelsemöte genomfördes 23 april 2024.

Ordförande: Thomas Persson

Ordinarie: Elisabeth Lindahl (vice ordförande), Liecelott Omma, Eva Isaksson, Monica Markström, Yannick Delmart och inledningsvis Kristina Högdahl. Kristina begärde dock att bli entledigad och blev så i oktober, då fyllnadsvaldes Johanna Sinclair till ordinarie styrelseledamot.

Ersättare: Johanna Sinclair, Marie Granholm, Per Rylander

Adjungerade Umeå Kommun: Bo Johansson, Hanna Lundin Jernberg

Valberedning: Kerstin Lundmark, Anders Karlsson, Johanna All

Revisorer: Fredrik Wikner (FAR), Erik Bergner

En del av Sveriges Stadsmissioner

Umeå Stadsmission är medlem i Sveriges Stadsmissioner – en ideell förening med uppdrag att driva nationell påverkan, insamling, metodutveckling och varumärkesarbete för Stadsmissionerna runt om i Sverige. Sveriges Stadsmissioner är en idéburen organisation som arbetar för ett mänskligare samhälle för alla, med särskilt fokus på att motverka fattigdom och hemlöshet.

Sveriges Stadsmissioner samlar de regionala Stadsmissionerna i Göteborg, Kalmar, Skåne, Stockholm, Sörmland, Umeå, Uppsala, Västerås, Örebro och Östergötland. Tillsammans bedriver vi verksamhet på närmare 40 orter i landet. Vi erbjuder social omsorg, utbildning och arbetsintegration. Tillsammans omsätter vi 1,6 miljarder kronor (2024), har drygt 1 350 anställda och möter cirka 7 000 deltagare varje dag. Därtill kommer Stadsmissionens skolstiftelse, som driver gymnasieskolor på fem orter med sammanlagt 3 000 elever.

Under 2024 blev Karlstad Stadsmission associerad medlem i Sveriges Stadsmissioner.

Insamling

Gåvor från företag och privatpersoner till Sveriges Stadsmissioner liksom offentliga bidrag delas ut till medlemmarna, de regionala Stadsmissionerna runtom i landet. Organisationen är förmånstagare till Svenska Postkodlotteriet och har samarbetsavtal med flera större företag på nationell nivå. Ytterligare finansiering sker genom medel från myndigheter som MUCF, Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen och Kriminalvården.

Under 2024 delade Sveriges Stadsmissioner ut 56,8 miljoner kronor till sina medlemmar. Umeå Stadsmission erhöll 3,7 miljoner kronor, medel som haft stor betydelse för den lokala verksamheten.

Opinion och påverkan

Fattighedsrapporten 2024, med titeln ”Jag hade ingen aning om att det var så svårt att få hjälp”, fick stor uppmärksamhet i nyhetsmedia. Årets Hemlöshets-

rapport lyfte frågan om strukturell hemlöshet – en ny aspekt i samhällsdebatten. Båda rapporternas analyser och rekommendationer diskuterades under seminarier under Almedalsveckan.

Genom vårt engagemang i politiska processer, bland annat via remissvar, verkar Sveriges Stadsmissioner för att våra rekommendationer ska återspeglas i lagstiftning och policyer – allt för att ge bättre förutsättningar för människor i utsatthet.

Social verksamhetsutveckling

Regeringens hemlöshetsstrategi från 2022 lyfter fram Bostad Först-modellen, vilket har ökat efterfrågan på Sveriges Stadsmissioners utbildningar och vägledning. Via Bostad Först-hubben fortsätter vi att driva utvecklingen av modellen i Sverige genom utbildning, forskning och internationella samarbeten.

Vi samordnar också Stadsmissionernas matcentraler och samarbeten med nationella aktörer inom livsmedelsbranschen. Under 2024 omfördelades över 6 600 ton matöverskott, vilket minskat matsvinnet och lindrat hunger och nöd. Vid årsskiftet drevs tolv Matmissionen-butiker, med ytterligare sex planerade för 2025.

Projektet "Trygga Orten" i Norrköping, finansierat av Postkodlotteriet, har fått uppmärksamhet för sitt systemtänk och sin effektmätning. Genom att kombinera

ekologiska och sociala insatser, med särskilt fokus på ungdomar, skapas en ny modell för att motverka utanförskap och stärka framtidstro.

Under 2024 implementerades effektmättningsmodeller för arbetsintegration och ombudsmannaskap.

Varumärke

Sveriges Stadsmissioner har fortsatt uppdraget att skydda, utveckla och vårda det gemensamma varumärket.



Direktor har ordet



Precis som föregående år genomförde vi 2024 en större flytt av verksamheten, den här gången tillbaka till nyrenoverade, verksamhetsanpassade och väldigt fina lokaler på Kungsgatan. Det var en härlig känsla att få inviga lokalerna igen, släppa in de första besökarna och hitta nya möjligheter och funktioner i vårt fina, nygamla hus! Renoveringen har inte bara skapat en bättre och trivsammare miljö för våra dagliga besökare utan även bidragit till bättre arbetsro, säkrare arbetsmiljö och ökade möjligheter till möten, aktiviteter och samtal. Den allmänna känslan var att vi flyttade "hem".

Givet de likviditetsbekymmer som startade redan 2023 så jobbade vi länge med budgetförslaget som därför inte antogs av styrelsen förrän en bit in på året. Vi kände oss ganska trygga i beräknade intäkter och kostnader men strax före semestertid så började avslagen på sökta medel komma. Vi räknade, något naivt kan tyckas i efterhand, med att vi skulle få i princip samma bidrag som vi fått flera år före. Vi hade räknat ner dem, men inte räknat med att de helt skulle utebli men så skedde med fyra större förväntade statsbidrag. I ett par fall ändrades inriktningsbeslutet från regeringen så vi, och andra Stadsmissioner, inte längre kvalificerade oss för bidraget. I andra fall ökade antalet bidragsansökningar så mycket att vi föll ut då bidragen skulle prioriteras. Vi lärde oss, men det var en hård läxa.

Tiden därefter präglades i stort för mig och min ledningsgrupp av att bemästra och hitta vägar ur en ekonomisk kris. Med välkommen expertis från Göteborgs och Östergötlands Stadsmissioner fick vi en bättre och djupare bild av orsakerna, och att de kunde härledas långt tillbaka, till tiden innan vi blev Stadsmission. Det egna kapitalet hade varit negativt flertalet år, och ledning hade under samma tid bytts ut relativt frekvent varpå kontinuitet aldrig skapades. Att vi välkomnades in i Stadsmissionenfamiljen var ett klart positivt steg, men det löste inte problemen i stort.

Insikt är det första steget till tillfrisknande, säger vi ibland, och insikten om vår ekonomiska historia var lika nedslående som behövlig. Det gick att hitta mönster; ett hus som plåstrades om hjälpligt vartefter delar gick sönder, en ekonomiskt stödfunktion som inte var anpassad efter behovet eller föreningens utformning, ett ständigt jagande efter tillfälliga ekonomiska bidrag, ett i förväg svårbedömt ekonomiskt inflöde och så vidare. Därtill en verksamhet som i högsta grad påverkas av omvärldens mående där både pandemi och krig haft en tydlig inverkan på behoven hos besökare och vår möjlighet att hjälpa.

Under hösten behövde styrelsens ledamöter allt mer gå in och backa upp med sin kompetens och i flera delar vara med operativt med verksamhetens ledning. Det var ovärderligt men gjorde förstås deras uppdrag mycket mer tidskrävande än tidigare. Gemensamt togs kontakt med Umeå Pastorat som i föredömlig hast backade upp oss, så gjorde även Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner. Privata företag och Umeås medborgare visade även de ett stort intresse för att hjälpa till och tillsammans gjorde vi en rekordstor julinsamling. När jag så la fram förslaget till styrelsen att sälja fastigheten så möttes det med eftertänksamhet, men lyhört och ganska direkt fick jag uppbackning att gå vidare i den processen, och jag kunde ta rygg på vår ordförande Thomas Persson som med sin kompetens och kontaktnät har lagt ner väldigt mycket tid på att ro fastighetsaffären i hamn.

Verksamheten har inte på något vis stannat av under krisen utan personalen har arbetat på med sina uppdrag och varit exemplariska på att jonglera oron för ekonomin samtidigt som det professionella bemötandet upprätthållits. Som direktor har jag varit öppen med hur det har sett ut men också försökt ingjuta ett hopp genom att beskriva målbilden samtidigt som jag förstås inte har haft svar på allt. Många åtgärder har drabbat personalen och krävt att de hittat ännu effektivare sätt att arbeta på och de har också drabbats av uppsägningar samt nedskurna tjänster. Det har inte varit lätt, men jag vill ge en eloge till all personal som trots allt visat prov på stor hoppfullhet och tro på det arbete de utför. Skratten i fikarummet har aldrig upphört existera och det har gett mig hopp och styrka att fortsätta framåt.

Som ni förstår har det varit ett tungt år för många, men på något sätt tänker jag i efterhand att det också varit välbehövligt. Vi är inte utom fara ekonomiskt, marginalerna i civilsamhället är fortfarande små och vi är absolut inget undantag. Men vi har nu möjlighet att fokusera framåt, återuppta arbetet med utveckling och långsiktiga strategier, fördjupa oss i värdegrundsarbete och verka opinionsbildande. Inför kommande strategiarbete har ledningen tagit fram ledorden ”affärsmässighet, professionalitet och ansvar” som vi tycker speglar både vikten av ett gott socialt arbete men också ett ekonomiskt ansvarstagande.

Vi behöver fortsätta hitta vägar till ett minskat bidragsberoende och skapa en grund för så kallade egenägda verksamheter som kan backa upp de sociala verksamheterna ekonomiskt. Vi behöver fortsätta förvalta goda relationer till företags-Umeå och skapa långsiktiga samarbeten. Vi kommer fortsätta kroka arm med Svenska kyrkan och vara en bra partner till Umeås övriga civilsamhälle. Och inte minst kommer vi fortsätta att verka för att alla medborgare i Umeå ska få vara synliga, värdefulla och räknas oavsett om de passar in i de offentliga mallarna eller inte.

Sara Rosberg, direktor



2024

**Vi firade
fem år som
Stadsmission!**

**Tillbakaflytt till
nyrenoverade lokaler
på Kungsgatan 79**



**Vi nystartade verksamhet
för barn & unga med en
öppen mötesplats för barn-
familjer en gång i veckan.**



**Pop-up second hand
på Avion inför jul
gav oss mersmak!**

**Skyddat boende riktade
om sin profil något och
vänder sig nu i första
hand till kvinnor med
medföljande barn.**



En lyckad julkampanj med stort stöd gav oss möjlighet att hjälpa ca 115 familjer med totalt över 280 barn med presentkort på mat och julklappar. Dessutom hade vi öppet Mötesplatsen på julafton och 70-80 personer fick njuta av mat, gemenskap och glädje.

Ett Umeå, för alla!



Vi har idag ett antal verksamheter som under året främst bedrivits i våra lokaler på Kungsgatan 79

Målet med alla våra verksamheter är att stötta människor i utsatta situationer och hjälpa dem att hitta en väg ut ur utsatthet. Vi vill helt enkelt bidra till ett mänskligare Umeå, för alla!



Mötesplatsen

Mötesplatsen är vår dagliga öppna verksamhet. Hit är alla över 18 år välkomna, oavsett om man bara vill värma sig en stund, få någonting att äta och dricka, delta i ett socialt sammanhang eller om man har något specifikt behov av stöd. Det finns möjlighet att duscha, tvätta kläder, låna telefon eller dator och läsa dagens tidning.

Som anställd på Mötesplatsen arbetar man dagligen med att erbjuda ett strukturerat stöd för att hjälpa människor ut ur en utsatt situation. Vårt huvudsakliga mål är att hjälpa våra besökare till en bättre livskvalitet, en ökad egenmakt och ett självständigt liv. Behoven hos besökarna ser väldigt olika ut och vi arbetar med att bemöta varje person som kommer hit utifrån hur just den personens behov och önskemål ser ut, så långt det är möjligt.

Mötesplatsen flyttades tillbaka till Kungsgatan under våren, precis som övriga verksamheter som varit evakuerade och flytten gick bra. Vi upplevde att många



nya besökare som kommit till Björnvägen valde att följa med oss till Kungsgatan samtidigt som vi återsåg några tidigare besökare som inte haft samma möjlighet att komma till oss under evakueringen. Lokalerna hade gjorts om både i form och möblering och de fräscha, bättre verksamhetsanpassade lokalerna uppskattades mycket av våra besökare. I och med renoveringen har vi till exempel kunnat hålla aktiviteter i nya delar av huset som kan erbjuda avskildhet vid samtalsgrupper osv.

Vi beviljades inte sökta medel för arbete mot ofrivillig ensamhet 2024 men vi försökte ändå jobba vidare inom befintlig verksamhet med de aktiviteter som vi tagit fram under 2023 och har även startat upp några nya aktiviteter. Detta uppskattas mycket av deltagarna; både de aktiviteter som sker i mer slutna grupper och de som bingon eller quizen som engagerar en fullsatt Mötesplats.

Under 2024 har vi med stöd av kvalitetsutvecklare från Östergötlands Stadsmission arbetat vidare med att införa effektmätning i verksamheten. Att bara mäta antal luncher som serveras ger inte ett gott nog underlag för vidare utveckling eller för att se vilka vi når. Vi kommer att påbörja själva mätningarna under 2025.

I och med vår ekonomiska kris sågs bemanningen och kompetensen över på Mötesplatsen, vilket ledde till att vi med start 2025 kunde dra ner på kostnaderna totalt men ändå erbjuda ökade personalresurser på Mötesplatsen. Med start 2025 kommer vi att arbeta mer med riktade insatser och handlings- och genomförandeplaner på individnivå.

Några viktigare händelser under 2024

- Samtalsgrupper med olika teman som lockat upp till åtta besökare per tillfälle.
- Frisörelever från A-star utförde gratis klippning av besökarna vid två tillfällen. Cirka 45–50 besökare passade på att nyttja det, vilket var väldigt uppskattat.
- Vårloppis där vi sålde kläder och saker som skänkts till oss och även serverade mat och erbjöd fiskedamm.
- Julfirande med julbord, vi höll öppet även på julafton och delade ut julklappar till våra besökare. Cirka 70–80 besökare valde att fira jul med oss.

Akutboendet

Akutboendet drivs på uppdrag av och är delfinansierat av Umeå kommun genom IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap). Vi erbjuder sängplats till personer i akut hemlöshet, företrädesvis för de hemmahörande i Umeå kommun. Det finns sex platser för män och två för kvinnor. Boendet är öppet varje dag året om och sängplatser fördelas kl. 19.30-21. Socialjouren kan även göra akuta placeringar kl. 21-23.

Under 2024 flyttade vi tillbaka Akutboendet från den tillfälliga sovsalen på Björnvägen in i de fina singelrummen på Kungsgatan. Att göra om de tidigare dubbelrummen till singelrum var ett stort önskemål från verksamhetens sida, då det verkar trygghetsskapande för både personal och besökare, ökar flexibiliteten gällande könsfördelning av rummen samt ger en ökad möjlighet för nattgästen att stänga en egen dörr om sig och kunna känna nattro.

Vi har sett att det nyrenoverade Akutboendet har skapat ett större lugn; många väljer att lägga sig tidigt och uppskattar möjligheten att kunna låsa om sig. Vi har också upplevt att kvinnor känt en större trygghet i egna rum än i de tidigare delade. Personalen har fått ett eget, låsbart jourrum med egen utrymningsväg.

Beläggningen har, precis som tidigare år, varierat och även om vi kan se vissa faktorer som påverkar detta, vet vi inte alltid vad som till exempel ligger bakom en tillfälligt låg beläggning. Vi har under 2024 inte haft lika många fullbelagda eller överfulla nätter som året innan, trots att vi under merparten av året haft lokalen centralt.

Under året har vi arbetat med att se över bemanningen på Akutboendet och inför 2025 fanns det en klar plan där den vakna bemanningen kunde minskas som en direkt följd av det skalskydd som renoveringen inneburit. Behovet av att se över bemanningen grundade sig dels på det ansträngda ekonomiska läget, men även på att vi sett ett ökat behov av resurser dagtid.

Trots att vi tidvis sett en ökning av kvinnor som sökt sig till Akutboendet, ser vi att vi fortfarande inte når så många kvinnor i hemlöshet som vi önskar och vår tidigare analys är fortfarande rådande; det kommer fortsätta vara svårt så länge vi inte har ett härbärge specifikt för kvinnor på en annan adress. Utsattheten för

kvinnor i hemlöshet och/eller i aktiv beroendesjukdom är stor och ser annorlunda ut än för motsvarande män, inte minst när det kommer till våld/sexuellt våld. Liknande utsatthet ser vi även när det kommer till ickebinära och transpersoner. Den här analysen delas av exempelvis sprututbytet som vi samverkar med och återkommande lyfter de här frågorna med.

Under 2024 har Akutboendet haft 2 351 boendenätter. Av dessa har kvinnor stått för ca 9,7 procent.



Skyddat boende

Vi erbjuder ett skyddat boende i hemliknande miljö på hemlig adress för våldsutsatta kvinnor och barn. Skyddat boende erbjuds till kvinnor och barn utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld samt prostitution och människohandel. Vi är det enda skyddade boendet i Norrland och ett av få i Sverige som även välkomnar kvinnor med aktiv beroendeproblematik. Boendet har förstärkt skalskydd och vi anpassar skyddsnivån efter varje placerad kvinnas behov. Sällskapsdjur kan tas emot i mån av plats.

Under 2024 har det skett stora förändringar gällande lagstiftning för placering på skyddat boende. Alla som bedriver skyddade boenden har under 2024 behövt ansöka om tillstånd hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt att både vuxna och barn ska ha placeringsbeslut vid placering på skyddat boende. Detta



är en ambitionshöjning och bakgrunden är att öka rättssäkerheten för placerade kvinnor och barn. Umeå Stadsmission har tillsammans med kollegor i Göteborgs Stadsmission och Östergötlands Stadsmission bedrivit påverkansarbete för att få till den nya lagstiftningen och vi välkomnar ambitionshöjningen gällande insatser för våldsutsatta.

Umeå Stadsmissions skyddade boende har ansökt om tillstånd från IVO och väntar fortfarande på beslut. Enligt den nya lagstiftningen så får verksamheten bedrivas under ansökningsperioden.

I samband med att verksamheten blev tillståndspliktig har vi bytt inriktning och välkomnar nu både kvinnor och barn. Beslutet att delvis ändra inriktning handlar dels om att vi ser bättre förutsättningar för att kunna tillgodose barns behov och rättigheter dels om att möjliggöra fler placeringar då målgruppen kvinnor med samsjuklighet tyvärr sällan erbjuds skydd.

För att möjliggöra en god kvalitet har det systematiska kvalitetsarbetet fortsatt och rutiner och riktlinjer har uppdaterats utifrån att även barn erbjuds placering. Under året har vi förberett för att på bästa sätt kunna möta kvinnor och barn genom att bland annat ställa iordning boenderum och andra utrymmen som är anpassade för barn och unga.

Personalen har vidareutbildats i en strukturerad samtalsmetodik, GRETA, för att kunna möta både vuxna och barn och ge placerade möjlighet att bearbeta det våld de upplevt. Personalen har även vidareutbildats i ytterligare en riskbedömningsmetod, SARA, för att kunna göra bättre riskbedömningar. Ytterligare anpassningar som gjorts för att säkerställa barns rättigheter och en god vård är att kontakter har tagits med utbildningsförvaltning samt att vi har planerat för att påbörja en mer strukturerad eftervård där möjligheten ska finnas att Umeå Stadsmission ska erbjuda kvinnor eftervård i egen lägenhet.

Umeå Stadsmission har under 2024 haft totalt 1 209 vårddyggn och erbjudit 17 kvinnor skydd. Utöver placeringar har vi fortsatt erbjuda eftervård och totalt två kvinnor har haft insatsen under 2024. Utifrån att vi fortsatt haft lägre beläggning än budgeterat har vi under 2024 aktivt påbörjat ett arbete med ramavtal med andra kommuner samt ett strukturerat säljarbete för att möjliggöra att fler handläggare har kännedom om verksamheten och därmed kan placera hos oss.

Matverksamheter

Matcentralen är navet i våra matverksamheter och tar emot, sorterar och distribuerar de produkter och de livsmedel vi får skänkta till oss från olika leverantörer. Maten vi hämtar fördelas mellan Matmissionen och köket, som i sin tur levererar färdiglagad mat till våra verksamheter.

Våra matverksamheter har varit de som vuxit allra mest även under 2024. I och med möjligheten att starta upp en Matmission med hjälp av pengar från Kavlifonden, har vi fått ordentlig omsättning av produkter som annars riskerar att bli svinn i Umeå. I dagsläget hämtar vi mat från ett tiotal grossister och butiker lokalt i Umeå och vi ingår även i ett nationellt nätverk med andra Matmissioner där överskott transporteras även längre avstånd. Maten vi tar emot fördelas mellan butikern, där den då säljs till medlemmar, och vårt centralkök som förser Mötesplatsen och Akutboendet med frukost och lagade måltider.

Matmissionen inrymdes till en början i vår tillfälliga evakueringslokal på Björnvägen, vilket fungerade men som hade sina klara begränsningar, främst avseende yta och kapacitet. I början av 2024 kunde vi dock flytta till en lämplig butikslokal där både leveranser och försäljning fungerar väl.

I början av 2024 ingick ett 40-tal medlemmar i Matmissionen, där människor i ekonomisk utsatthet får handla livsmedel till kraftigt rabatterade priser. Medlemmarna får handla för en veckoavgift på 300 kronor vilket motsvarar ett värde av cirka 900 kronor räknat på ordinarie butikspris. I slutet av året var medlemsantalet uppe på 140 (och har sedan fortsatt att öka). Vi har under även gått från att manuellt hantera ansökningar (med hjälp av Svenska Kyrkans ekonomiska rådgivning) till att ansökningar görs och hanteras direkt i Matmissionens app. Möjligheten att handla mat hos oss påverkar inte försörjningsstödet, vilket är en viktig utgångspunkt.

Matmissionen har under 2024 haft två heltidsanställda men i takt med att vi utökar med fler volontärer och arbetsträningar så är det tänkt att personaltätheten ska minska och mer övergå i aktivt handledarskap och ansvar för avtal, detta för att verksamheten ska vara ekonomiskt självförsörjande.

Maten på Mötesplatsen är otroligt uppskattad och ett viktigt mål för majoriteten av våra besökare. Vi har under året serverat i snitt 70-90 luncher per dag med toppar på så mycket som 120 portioner på en dag. Köket fyller även ytterligare en viktig funktion då vi där har möjlighet att ta emot personer i arbetsträning som handleds av kompetent personal med förmåga att lägga kraven anpassade efter individen.



Barn & unga

Vi har under året startat barn & unga-verksamhet på nytt, den här gången som ett projekt med stöd av LF Västerbotten. Ursprungsplanen var en vidareutveckling av tidigare verksamhet för barn & unga med fokus på familjer med en förälder inom Kriminalvården. Då den målgruppen varit svår att nå har vi breddat målgruppen och vänder oss till familjer i socioekonomisk utsatthet.

Under 2023 och början av 2024 utredde vi möjligheten att återuppta en barn & unga-verksamhet och hur denna skulle se ut. Den initiala tanken var att vidareutveckla den tidigare barn & ungaverksamheten Kumulus men att få in mer struktur samt öka verksamhetens fokus på måloppfyllelse och föräldrarstöd. Dialog fördes med LF som tidigare bidragit till verksamheten och under våren fick vi det glädjande beskedet att de även ville stötta vår nya verksamhet Anhörigstöd.

Under hösten 2024 planerades för att starta grupper för barn med föräldrar inom Kriminalvården och erbjuda ett professionellt samtalsstöd i gruppform. Ambitionen var att erbjuda både hemmavarande förälder samt barnet/ungdomen stöd. Ett gediget arbete lades ned på marknadsföring och samverkan med aktörer som i sin profession möter målgruppen, trots detta fick för få intressenter. Många av de vi hade kontakt med förmedlade att det är en svår målgrupp att nå.

Vi såg då också en stor utsatthet hos de barnfamiljer vi möter på vår Matmission och ett behov av ett mer omfattande stöd hos dessa och andra familjer i ekonomisk utsatthet, ett behov som även bekräftades i dialog med socialtjänsten. En analys av kunskapsläget kring barn och ungas utsatthet gjordes och vi konstaterade att de risk- och skyddsfaktorer som barn och unga med frihetsberövade föräldrar har är till stor del desamma för barn i socioekonomiska utsatta familjer.

Vi valde då att bredda vår målgrupp och erbjuda en öppen verksamhet en gång i veckan med fokus på föräldrastärkande aktiviteter och måltider för familjer i socioekonomisk utsatthet. Vi såg snabbt ett stort behov av insatser för att öka integrationen, stöd kring myndighetskontakter, stöd i föräldrarollen och praktiskt stöd i vardagen. Under slutet av året har därför verksamheten fokuserat på detta samtidigt och vi har träffat ca 20 personer varje vecka på Mötesplats familj - en verksamhet som fortsätter även under 2025.



UMEÅ STADSMISSION



Fastighet

Fastighet ansvarar för den fastighet vi själva äger och har i uppdrag att utveckla fastighetsförvaltningen och säkra en ändamålsanpassad och trygg fysisk miljö för såväl personal som besökare och kunder.

Under 2024 har en stor del av arbetet för kring fastigheten bestått av att arbeta efter ett systematiskt arbetsmiljö- och brandskyddsarbete för att tillmötesgå och efterfölja de lagstadgade krav som ställs på en fastighetsägare. Utöver detta har vi arbetat med garantiärenden samt förebyggande och löpande underhåll.

En del i årets arbete har handlat om att säkerställa och dokumentera brandskyddet på vårt skyddade boende.



Kommunikation & insamling

Kommunikation & insamling arbetar för ett starkt och stabilt varumärke samt synlighet som ökar möjligheterna till gåvor och samarbeten med så väl privatpersoner som företag.

Under 2024 har vi fortsatt haft bra synlighet i media under året, kanske främst under hösten, och vi märker att det påverkar vår insamling väldigt positivt. Vi har även satsat på att öka vår synlighet och därigenom engagemanget i sociala medier där vi finns på Facebook, Instagram och LinkedIn.

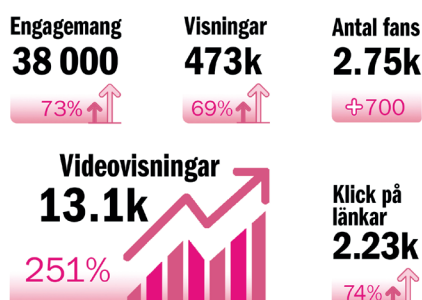
Vi har sett en fortsatt ökning av donationer till oss, såväl kläder som hygienartiklar, men även mat och andra förnödenheter. En trend som även tycks hålla i sig under 2025. Vi får även en hel del förfrågningar från företag om större donationer av exempelvis sängkläder som har ett mindre produktionsfel eller möbler som ska bytas ut.

En insamling genomfördes inför sommaren och bidrog till att vi kunde dela ut 39 aktivitetspåsar till barnfamiljer. Vi samlade också in pengar inför jul för att hjälpa människor som har det tufft. Årets julinsamling fick rekordstort stöd och vi kunde hjälpa alla som ansökte, vilket var 115 familjer med totalt ca 270 barn, med presentkort på mat och julklappar. Vi hade också öppet Mötesplatsen på julation och ca 70-80 personer kom till oss för god mat, gemenskap och glädje.

Under året jobbade vi för att utöka våra samarbeten och partnerskap med företag och andra aktörer. Det är ett långsiktigt arbete som vi inte sett alla resultat av ännu, men vi tror att det arbetet bidrog till det stora stöd från olika företag som vi fick i samband med julkampanj.

Statistik från sociala medier

Statistik från våra sidor på Facebook, Instagram & LinkedIn för 2024, nedre siffran visar förändring från 2023.



Volontärer, arbetsintegration & praktik

Att jobba med arbetsintegration och inkludera volontärer i vår verksamhet är givet för oss som Stadsmission. Vi tror på att erbjuda arbetsintegrerade insatser för att möjliggöra att fler kommer närmare arbete och att vi med volontära krafter kan göra ännu mer gott till fler.

Volontärer

Under 2024 har vi haft 40 volontärer som har haft kontinuerliga uppdrag löpande över året. Som exempel så utförs i stort sett all hämtning av mat till Matmissionen av volontärer. Vi har även återkommande volontärer som serverar lunch på Mötesplatsen och har haft volontärer som hjälpt till i vår pop-up second hand-butik i november och december.

Utvärdering visar att volontärerna är nöjda, känner att det bidrar till en meningsfull vardag samt att de får bidra till en positiv förändring för Umeå genom att vara volontärer.

Utöver detta har vi haft ca 14 volontärer från företag som ett led i vårt företags-samarbete. De har dels hjälpt till kopplat till uppstart av Second hand dels i samband med julkampanjen.

Arbetsintegration

Under året har vi haft ca 20 personer i arbetsträning och en har gått vidare till anställning inom vår verksamhet. Vi har haft utbildning av personal i hur handledning av arbetsträning ska göras för att kvalitetssäkra och kvalitetshöja arbetsträningen hos oss.

Vi har fortsatt samverka med Umeå Kommun kring arbetstintegration och samverkar även med Kriminalvården för att utveckla arbetsträning för klienter från Frivården, ett projekt tillsammans med Göteborg och Skåne Stadsmission. Vi har haft tre samhällstjänster med gott resultat.

Praktik

Vi har haft tre socionomstudenter som gjort sin verksamhetsförlagda utbildning hos oss.

Verksamheten i siffror

Intäkter	2024	2023
Medlemsavgifter	15 000	15 000
Gåvor	1 719 698	1 730 622
Bidrag	11 766 195	13 344 895
Nettoomsättning	2 257 441	1 513 449
Övriga intäkter	812 473	53 498
Summa	16 570 807	16 657 464

Kostnader	2024	2023
Ändamålskostnader	-15 913 986	-14 326 339
Insamlingskostnader	-889 738	-624 354
Administrationskostnad	-1 727 948	-2 293 352
Summa	-18 531 672	-17 244 045

Resultat	2024	2023
Ränteintäkter	3 297	632
Räntekostnader	-1 215 592	-476 362
Resultat efter finansiella poster	-3 173 160	-1 062 311
Skatt på årets resultat	-162 273	32 455
Summa	-3 335 433	-1 029 856

Gåvor som inte är pengar

Vår insamling och våra företagssamarbeten genererar mer än bara pengar. Vi har under året fått en hel del kläder, produkter och tjänster som kommit till stor nytta i våra verksamheter på olika sätt. Nedan presenteras en sammanställning av det vi har fått och vi vill rikta ett stort tack till alla som varit med och bidragit!

Vad vi fått	Värde
Matsvinn & livsmedel	1 320 000 kr
Gåvor som skänkts vidare (t.ex. presentkort, leksaker, hotellnätter)	113 900 kr
Kläder & saker från privatpersoner (som skänkts vidare/sålts)	60 000 kr
Kläder & saker från företag (som skänkts vidare/sålts)	47 400 kr
Lokaler	197 519 kr
Inredning	32 000 kr
IT-utrustning	43 000 kr
Reklam/annonsering	40 750 kr
Tjänster	5 000 kr
Summa	1 859 569 kr

Styrelsens signaturer

Umeå 2025-04-29

Thomas Persson

Elisabeth Lindahl

Liecelott Omma

Eva Isaksson

Monica Markströmg

Yannick Delmart

Johanna Sinclair

UMEÅ STADSMISSION

Kungsgatan 79, 903 30 Umeå
090-17 12 30
umeastadsmission.se

PG 900-6628, Swish 1239006628
Vi kämpar för de som kämpar.

