

UMEÅ STADSMISSION



Verksamhetsberättelse 2022

© Umeå Stadsmission 2023

Personen på omslagsbilden har ingen koppling till rapportens innehåll.

Innehåll

Umeå Stadsmission, för ett mänskligare Umeå.....	4
Organisation.....	6
Ordförande har ordet.....	8
Året som gått	10
Verksamhet som gör skillnad	12
- Öppet hus & kök	14
- Matcentralen.....	15
- Akutboendet	16
- Skyddat boende	18
- Kumulus (Barn och unga).....	21
- Fastighet	24
Verksamheten i siffror	25

Umeå Stadsmission, för ett mänskligare Umeå

Umeå stadsmission är en ideell förening som ger stöd till människor i olika utsatta situationer. Vårt arbete bygger på tillgänglighet, samverkan och professionalism och vi verkar för alla människors rätt till bostad, sysselsättning och social trygghet.

Vår vision

Vi vill bidra till ett mänskligare samhälle för alla! Ett samhälle där alla har makt att forma sina egna liv och får känna kärlek, värme och trygghet.

Vårt uppdrag

Som Stadsmission är vårt uppdrag att

- se, hjälpa och stödja människor som lever i utsatta livssituationer
- vara en professionell samhällsaktör i den sociala sektorn
- utmana till engagemang för människor i utsatthet
- vara en del av medlemsorganisationernas diakonala arbete

Vår verksamhetsidé

Umeå stadsmission är en ekumenisk, allmännyttig och ideell förening som har till ändamål att utifrån en kristen värdegrund verka för att ge utsatta människor möjlighet att förbättra hela sin livssituation. Genom ett diakonalt arbete som bygger på professionalism, tillgänglighet och samverkan ska Stadsmissionen stödja den enskilda människan att bygga upp en tro på sig själv, få tillit till sin egen förmåga och redskap för att bli delaktig i samhället.



Organisation

Medlemmar

Carlskyrkan	Tegs församling
Grisbackakyrkan	Umeå landsförsamling
Hedlundakyrkan	Umeå Maria församling
Holmsunds församling	Umeå pastorat
Hörnefors församling	Umeå stads församling
Sävar EFS	Vasakyrkan
Sävar-Holmön församling	Ålidhems församling
Tavelsjö församling	Ersmarkskyrkan

Personal

Medeltal anställda har under 2022 varit 22 personer. Utöver det har vi haft två praktikanter, fyra personer som arbetstränat samt en person som haft sin dagliga verksamhet hos oss.

Ledning

Ledningsgrupp bestående av Johan Tovetjärn, Pernilla Fredriksson, Henrik Källberg, Erik Jönsson-Hawranek, Sara Rosberg och Frida Lindeberg

Styrelse

Styrelsen har under året hållit 7 protokollförda möten. Årsstämman samt konstituerande styrelsemöte genomfördes 11 april 2022.

Ordförande: Thomas Persson

Ordinarie: Elisabeth Lindahl (vice ordförande), Liecelott Omma, Eva Isaksson, Kristina Blomberg, Monica Markström, Stefan Eriksson

Ersättare: Helena Karlsson, Johanna Sinclair

Adjungerade Umeå Kommun: Gunnel Lagerkvist, Rita Poromaa

Valberedning: Katarina Glas, Anders Karlsson, Kerstin Lundmark

Revisorer: Fredrik Wikner (FAR), Erik Bergner



Vi delade under 2022 ut i snitt 23 matkassar per vecka till människor i ekonomisk utsatthet

2022 - Ett oroligt år

Vem kunde vid inledningen av 2022 ana att detta år skulle bli som det blivit. Precis efter att världen i stort började hämta sig efter två års pandemi så valde Ryssland den 24 februari att invadera Ukraina och starta ett fullskaligt krig i Europa. En tragedi i vår absoluta närhet som jag tror få av oss trodde att vi skulle få uppleva. Lägg därtill en allmän oro för vår egen trygghet samt ekonomisk påverkan med rusande inflation och dess konsekvenser med höjda räntor, höga energi- och matpriser. För människor som redan lever i olika former av utsatthet så slår detta extra hårt.

Eftersom Umeå Stadsmission lever och verkar i samma värld som övriga världen, så har 2022 inneburit många och tuffa utmaningar även för oss. Vi gick in i det nya året med en ekonomi i balans och en stärkt organisation beredd att möta de krav som förväntas av oss som Stadsmission i relation till våra uppdragsgivare. Men vi lämnar året i ett något annat läge. Det beror bland annat på att stor del av våra intäkter utgörs av riktade statsbidrag. Flera av dem söks gemensamt via Riksföreningen Sveriges Stadsmissioner (RSS). Ett problem är dock att bidrag söks tidigt under året men i stor utsträckning beviljas och utbetalas sent under hösten. Det innebär att vi förväntas hålla en kvalificerad organisation och med olika sannolikhetskalkyler balansera mot förväntat intäktsutfall. Som exempel kan nämnas att ganska snart efter att Ukrainakriget bröt ut så gavs signaler från statsmakterna, att via riktade bidrag rusta för att ta emot flyktingar från Ukraina. Något som senare till stor del uteblev.

Umeå Stadsmission har utifrån ovan beskrivna problematik, sedan några år tillbaka, strategiskt arbetat mot att bli mindre beroende av olika typer av årsvis sökta bidrag till förmån för stabila långsiktigare avtalsförhållanden. Men det är ett arbete som tar tid.

2022 kom att bli ett ekonomiskt mödosamt år för Umeå Stadsmission relaterat obalans i vår förväntan på intäkter kontra våra kostnader. Något som också prövat organisationen. Tidigt under hösten så uppstod likviditetsproblem som tillfälligt klarats med bankkredit samt kortfristiga lån via RSS. För helåret så kommer Umeå Stadsmission att redovisa en förlust på cirka 2,5 miljoner kronor. Ett resultat som är besvärande varför behovet av stärkt likviditet framgent blir avgörande viktigt.

Under hösten så beslutade vidare vår Direktör Johan Tovetjärn att avsluta sin anställning hos oss. Ett besked som innebar att flera av oss i styrelsen fick träda in och bistå operativt i olika delar och omfattning primärt rörande organisations- och i ekonomifrågor. Glädjande så kunde vi snabbt tillsätta vår enhetschef för skyddat boende, Sara Rosberg, som tillförordnad Direktör och något senare så tillsatte styrelsen Sara som ordinarie Direktör från och med januari 2023. Styrelsen är oerhört glada över att Sara tidigt ”klev fram” i rollen och att vi därigenom snabbt kunde återställa stabilitet i ledningen. Sara påbörjade omedelbart ett arbete med att identifiera möjligheter till kostnadsbesparingar i organisationen likväl som nya möjligheter till intäkter.

Samtidigt som våra ekonomiska möjligheter krympt så har behoven ökat. Media har vid flera tillfällen uppmärksammat den ökade matfattigdomen och lyft fram den fantastiska verksamhet som Umeå Stadsmission utvecklat under året där matsvinn omvandlas till ett värde för behövande. Hemlösheten och utsattheten ökar även i vår stad och det har märkts i beläggningen i vårt härbärge och antal besökare i den dagliga verksamheten.

Trots ett mycket tufft verksamhetsår så ser vi med tillförsikt fram emot 2023. Vi kommer starta ett projekt tillsammans med Umeå Kommun som heter Bostad först, ett koncept som framgångsrikt tillämpas på några andra orter i Sverige. Utvecklingen av matsvinnverksamheten kommer fortsätta, kvaliteten har höjts på vårt skyddade boende och vi kommer kunna klara en finansiering för att renovera och bättre anpassa våra slitna lokaler tack vare en av våra största privata stödjare.

Umeå Stadsmission behövs mer än någonsin och kommer att fortsätta hjälpa människor att bygga upp en tro på sig själva samt arbeta för ett mänskligare Umeå – för alla! Att vårt budskap och arbete nått ut märks tydligt i våra insamlingskampanjer där engagemanget från både företag och privatpersoner stadigt ökat.

Vi i styrelsen vill säga ett stort tack till våra huvudmän och uppdragsgivare, strategiska finansiärer och alla som bidragit med gåvor och stöd i olika former. Det stöd vi får är helt avgörande för att kunna bedriva den ovärderliga verksamhet som du kan läsa vidare om i denna verksamhetsberättelse.

Ett extra stort tack vill vi också rikta till ledning och alla fantastiska medarbetare som under ytterligare ett väldigt speciellt och krävande år tagit ansvar, och på ett professionellt och engagerat sätt visat att Umeå Stadsmission är en innovativ högkvalitativ välfärdsaktör att räkna med både nu och i framtiden.

Thomas Persson, styrelseordförande

2022

Vi har nu godkänts av Giva och får använda deras märkning Tryggt givande

**tryggt
givande**
givasverige



I början av hösten fick vi stort mediegenomslag i diskussionerna kring matfattigdom och syntes bland annat i Dagens Nyheter och Västerbottens Kuriren samt hördes i både P1 och P4 Västerbotten



I maj firade vi tre år som Stadsmission med en trevlig gårdsfest

Under våren kom vår nya hemsida upp med bland annat möjlighet att bli månadsgivare

umeå stadsmission

GE STÖD

FÅ STÖD

VÅRT ARBETE

OM OSS

FÖR ETT BÄTTRE UMEÅ - FÖR ALLA!

I Sverige idag är utanförskapet stort, många människor har det ekonomiskt svårt, mår psykiskt dåligt och är väldigt ensamma. Vi på Umeå Stadsmission vill bidra till ett mänskligare samhälle där alla har makt att forma sina egna liv och får känna kärlek, värme och trygghet.

Ge stöd



NYHETER

Lottköpare skapar ett mänskligare Umeå

Vid Svenska Postkodlotteriets årliga



FÅ STÖD

Behöver du hjälp?

Vi finns för dig som är hemlös, våldsutsatt eller barn/anhörig till någon som är



BERÄTTELSE FRÅN VERKSAMHETEN

"Får jag älska min pappa fast han har mördat?..."

... Och om det är han som gjort det.



I slutet av året genomförde vi, som tidigare, en julinsamling och delade sedan ut julmat och julklappar. Givarviljan var stor hos både privatpersoner och företag och vi kunde hjälpa alla som ansökte om mat och klappar.

Verksamhet som gör skillnad

Vi har idag ett antal grundverksamheter som främst bedrivs i våra lokaler på Kungsgatan 79. Målet med dem alla är att stötta människor i olika utsatta situationer och hjälpa dem att hitta en väg ut ur utsatthet.

Öppet hus & kök

Öppet Hus & Kök är vår dagliga öppna verksamhet. Vårt huvudsakliga mål är att hjälpa våra besökare till en bättre livskvalitet, ökad egenmakt och ett självständigt liv. Hit är alla välkomna, oavsett om man bara vill värma sig en stund eller om man har något specifikt behov av stöd. Det finns möjlighet att duscha, tvätta kläder, låna telefon eller dator och läsa dagens tidning.

Verksamheten har öppet alla vardagar och erbjuder en god gemenskap, roliga evenemang och engagerande aktiviteter. På morgonen öppnar vi för besök och serverar frukost. I vårt restaurangklassade kök tillagas sedan näringsrik husmanskost som vi serverar till lunch.

Öppet hus har under året sett en kraftig och ihållande ökning av antalet besökare på grund av de ökande mat- och boendekostnaderna. I början av året serverade vi i snitt 40 luncher per dag, i slutet av året låg siffran på ca 90. Vi har också märkt av att det är mer blandade åldrar och fler olika målgrupper som besöker oss nu än tidigare. Troligen beror det på att först Covid och sedan inflationen slagit extra hårt mot personer som redan levt precis på gränsen ekonomiskt.

Under året har vi också sett ett stadigt ökande antal flyktingar från Ukraina som söker sig till oss, främst för att få mat. Det har gått från ca 20 personer per dag innan sommaren till ca 40 innan årsskiftet.

Vi har aktivt försökt att få in fler volontärer i verksamheten under 2022 för att stötta upp personalen med tanke på den ökade mängden besökare. I nuläget har vi ca tio volontärer som kommer regelbundet och hjälper till med att hämta matsvinn, servera mat och se över kläderna i klädförrådet. Vi har också haft tre personer som arbetstränat hos oss och samtliga har gått vidare till en tillsvidare anställning, varav en på 50 procent hos oss i bra samarbete med Arbetsförmedlingen. Vi har även haft tre personer som gjort sin samhällstjänst hos oss vilket fungerat väldigt bra.

Under våren startade vi med catering och att sälja lunch externt till privatpersoner. Vi har under året haft ett antal cateringuppdrag med nöjda kunder, men det tog inte fart på det sätt vi hade hoppats och önskat.

Matcentralen

Vår matcentral har börjat byggas upp och renodlas under 2022. Här tar vi emot matsvinn från till exempel grossister, butiker och konditorier. Maten vi får in kan antingen användas vid tillagning och servering till öppet hus & kök eller till de matkassar vi varje vecka delar ut till personer i ekonomisk utsatthet. Matkasseverksamheten sker i samarbete med Svenska kyrkans ekonomiska rådgivning.

Under 2022 har arbetet att skapa en separat Matcentral påbörjats. En del av garaget har byggts om för att användas för matutdelning och vi har också fått tillgång till ett separat lager för förvaring av större matdonationer.

Vi har under året tagit emot ca 2 ton matsvinn i månaden som använts både till de matkassar vi delar ut och till att laga mat som serveras på öppet hus. I snitt delade vi ut 23 matkassar per vecka under året till människor i ekonomisk utsatthet. Utöver detta delade vi ut 40 matkassar inför jul för att ge fler familjer möjlighet till en god jul.

Matcentralen fick under hösten fondmedel från Kavli för att utöka antalet prenumeranter på matkassen och för att göra logistiktester tillsammans med Kyl- och Frysexpressen. Allt med målet att kunna skala upp verksamheten och hjälpa fler personer att kunna sätta mat på bordet.



Tack vare matkassen vet jag att jag alltid har mat när dottern kommer hem och det betyder jättemycket!

- prenumerant matkassen

Akutboendet

Akutboendet drivs på uppdrag av och är delfinansierat av Umeå kommun genom IOP-avtal (Ideellt Offentligt Partnerskap). Vi erbjuder sängplats till hemlösa personer, företrädesvis för de hemmahörande i Umeå kommun. Det finns sex platser för män och två för kvinnor. Boendet är öppet varje dag året om och sängplatser fördelas kl. 19.30-21. Socialjouren kan även göra akuta placeringar kl. 21-23.

Förutom sängplats erbjuder vi motiverande och stödjande samtal, kvällsfika, dusch och tvättmöjligheter. Gästerna har på kvällen möjlighet att vistas i boendets allrum där de kan fika, samtala umgås och se på tv. På vardagar serveras frukost på Öppet hus och på helgerna serveras frukost på Akutboendet.

Precis som tidigare år har beläggningen på akutboendet varierat över tid men i snitt har vi haft en beläggning på 80 procent över hela året.

Under 2021 påbörjades ett arbete med att utforma ett bättre flöde mellan akutboendet och öppet hus. Det arbetet började ge effekt under början av 2022. Vi har sedan fortsatt arbeta med detta under året för att våra besökare ska fångas upp i tid och få en tydlig planering och hjälp framåt.

Det journalsystem som infördes på Stadsmissionen under föregående år har under 2022 implementeras på akutboendet vilket lett både till kvalitetshöjning och effektivisering. Detta då allt nu finns samlat på ett enda ställe och informationen sparas på ett tydligt och säkert sätt.

Ett utvecklingsområde för akutboendet dialogen och samverkan med Socialtjänsten som behöver förbättras. Detta för att förebygga att individer blir kvar för länge på akutboendet vilket kan få negativa konsekvenser för besökarna. Som en del i detta genomfördes ett möte i slutet av året mellan personal från Socialtjänsten, akutboendet och öppet hus för att berätta om sina respektive arbeten och lyfta tankar och frågor om samverkan.



En dag i vintras låg ett kuvert i brevlådan märkt Akutboendet med stickade mössor och vantar till våra besökare

Skyddat boende

Vi erbjuder ett skyddat boende i hemliknande miljö på hemlig adress för våldsutsatta kvinnor. Skyddat boende erbjuds till kvinnor utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld samt prostitution och människohandel. Vi är det enda skyddade boendet i Norrland och ett av få i Sverige som även välkomnar kvinnor i aktivt missbruk.

Vårt skyddade boende erbjuder både kollektivt boende och boende i egen lägenhet. Boendet har förstärkt skalskydd och vi anpassar skyddsnivån efter varje placerad kvinnas behov. Sällskapsdjur kan tas emot i mån av plats.

Utöver det skyddade boendet utför vi öppenvård för kvinnor som inte längre har ett akut skyddsbehov utan har påbörjat sin väg tillbaka till ett liv fritt från våld. Öppenvård beslutas av respektive socialtjänst.

Under 2022 har vi erbjudit 18 kvinnor skydd från våld i nära relation, hedersrelaterat våld samt prostitution och människohandel. Vi har haft sex platser på det skyddade boendet men under hösten har endast fyra kunna nyttjas på grund av renovering. Totalt har vi haft en beläggning på 1 412 dygn och under slutet av året var boendet fullbelagt. Öppenvård har erbjudits fyra kvinnor under 2022, totalt 752 timmar.

Personalen har flyttat sitt kontor till det skyddade boendet vilket ökat närvaron och möjligheten att vara tillgängliga för spontana samtal i högre grad. Personalen har vidareutbildats genom litteraturstudier och studiecirkelar på temat trauma och metoder för att underlätta vardagen för traumatiserade personer. De har även gått vidareutbildning i återfallsprevention för att bättre kunna möta personer i aktivt missbruk.

För att uppmuntra mer kreativa aktiviteter har pysselrummet uppdaterats, möblerats om och gjort mer hemtrevligt. Vi har också utökat närvaron av volontär för att ge större möjlighet för de placerade till en meningsfull fritid. Dessutom har flera externa aktiviteter kunnat erbjudas de placerade kvinnorna, det har till exempel genomförts kurser i keramik, kreativt skapande och yoga.



Under hösten har Skyddat boende beviljats medel (stadsbidrag) för att ta in en behandlingspedagog och kurator, detta har gjort att vi kunnat erbjuda strukturerade samtalsserier till de kvinnor som haft behov, samt strukturerade samtal kring missbruk. Vi har också beviljats medel (stadsbidrag) för att genomföra en omfattande renovering av en del av boendet. Detta har gjort att vi under 2023 kommer kunna erbjuda åtta platser. Medel beviljades även från Länsförsäkringar för att göra boendemiljön trevligare.

Samverkan med nätverket inom riksföreningen Sveriges Stadsmissioner har utvecklats och personal har deltagit fysiskt på nätverksmöte. Vi har även varit med och skrivit svar på lagrådsremiss gällande ny lagstiftning för skyddat boende (med Sveriges Stadsmissioner som avsändare).

”

Innan jag kom till Stadsmissionens skyddade boende hade ingen förstått hur våldsutsatt jag var utan förklarat alla mina svårigheter som missbruksrelaterade.

- kvinna på skyddat boende

Kumulus (Barn och unga)

Kumulus erbjuder riktat stöd till barn och unga i åldern 4–18 år som har eller haft en frihetsberövad förälder eller annan närstående. Vi ger även råd och stöd till de hemmavarande vuxna och till yrkesverksamma som möter barn i sin profession. Vi besöker också frihetsberövade föräldrar på häkten och anstalter för att lyfta barnperspektivet, stärka föräldrarollen och informera om verksamheten.

Barn och unga erbjuds enskilda kris- och stödsamtal och samtalsstöd i åldersindelade grupper. Under det enskilda samtalet möter barnet en familjestödjare med kunskaper om rättssystemet och som arbetar med att bygga relation, normalisera barnets känslor och stärka barnet att hantera sin egen situation. I Kumulus får barnet möjlighet att ställa sina frågor och bli lyssnad på och även träffa andra barn i liknande situation.

Under året har Barn och ungas verksamhet Kumulus hållit 151 enskilda kris- och stödsamtal med barn (4–18 år) som har en frihetsberövad förälder. Barnen har i samtalen fått sätta ord på känslor, normalisera det som händer och fått strategier för att göra sin situation hanterbar.

Två barngrupper har varit aktiva och träffats varannan vecka under året. Totalt har det blivit 58 stödgruppsträffar. Här används Solrosens samtalsmodell och dessutom adderas teman utifrån barnens behov. Målet är att förse barnen med verktyg som de kan ha nytta av hela livet och varva det med lättsammare aktiviteter som till exempel lek och pyssel.

Lovaktiviteter för barnen som är inskrivna i Kumulus verksamhet sker på alla större lov. Det har till exempel handlat om besök på Navet, gå på teater och köra laserdome. Under sommaren höll vi ett 4-dagar långt sommarläger och inför jul höll vi en gedigen julavslutning med 45 inbjudna barn och familjer som bjöds på julmat, klappar och besök av en trollkarl.

Föräldrastöd är också en viktig del av Kumulus och det har under årets hållits 93 enskilda kris- och stödsamtal med föräldrar/omsorgsperson i frihet. Dessutom har 139 personer som sitter frihetsberövade fått stöd enskilt eller i grupp.

Under hösten såg 700 elever i Umeå och Skellefteå teatern *Det ingen får veta om pappa* som handlar om hur det är att växa upp med en förälder i fängelse. Vi fanns på plats i samband med föreställningarna och fick berätta om stödet som finns och svara på frågor. Vi kom också i kontakt med nya barn från vår målgrupp.

Kumulus höll 30 föreläsningar för yrkesverksamma som möter barn under året. Bland annat besöktes elevhälsa och familjecentraler runt om i Västerbotten.



En del av smärtan man bär inombords försvinner lite när man går härifrån. Det har hjälpt mycket, alla har fått prata ut hur man känner och det har blivit bättre

- deltagare Kumulus





Målningar gjorda under Kumulus sommarläger 2022

Fastighet

Fastighet ansvarar för de fastigheter vi själva äger och har i uppdrag att utveckla fastighetsförvaltningen och säkra en ändamålsanpassad och trygg fysisk miljö för såväl personal som besökare och kunder.

I början av året var fokus för fastighet att åtgärda de åtgärds punkter som framkommit under det systematiska brandskyddsarbetet (SBA) under slutet av 2021. Dessutom var fastighet delaktiga i att ta fram ritningar för renoveringen av huvudbyggnaden, som senare blev framskjuten till 2023. Men fastighet har fortsatt under året varit delaktig och behjälplig i frågor kring renoveringen.

Löpande har fastighet gått igenom de serviceavtal vi har och hittat en del att åtgärda där, vilket lett till besparingar för oss. Fastighet har också fått lägga en hel del tid löpande under året på att "lappa och laga" saker i vårt hus i väntan på renoveringen.

Under början av hösten lades en del tid på att snygga upp vår utemiljö och där efter har fastighet byggt om en del av garaget till matcentral. Man har även varit delaktig i både planering och utförande av renoveringen av vårt skyddade boende. Det blev ett stort projekt som, på grund av statsbidragets utformning, skulle genomföras på kort tid.

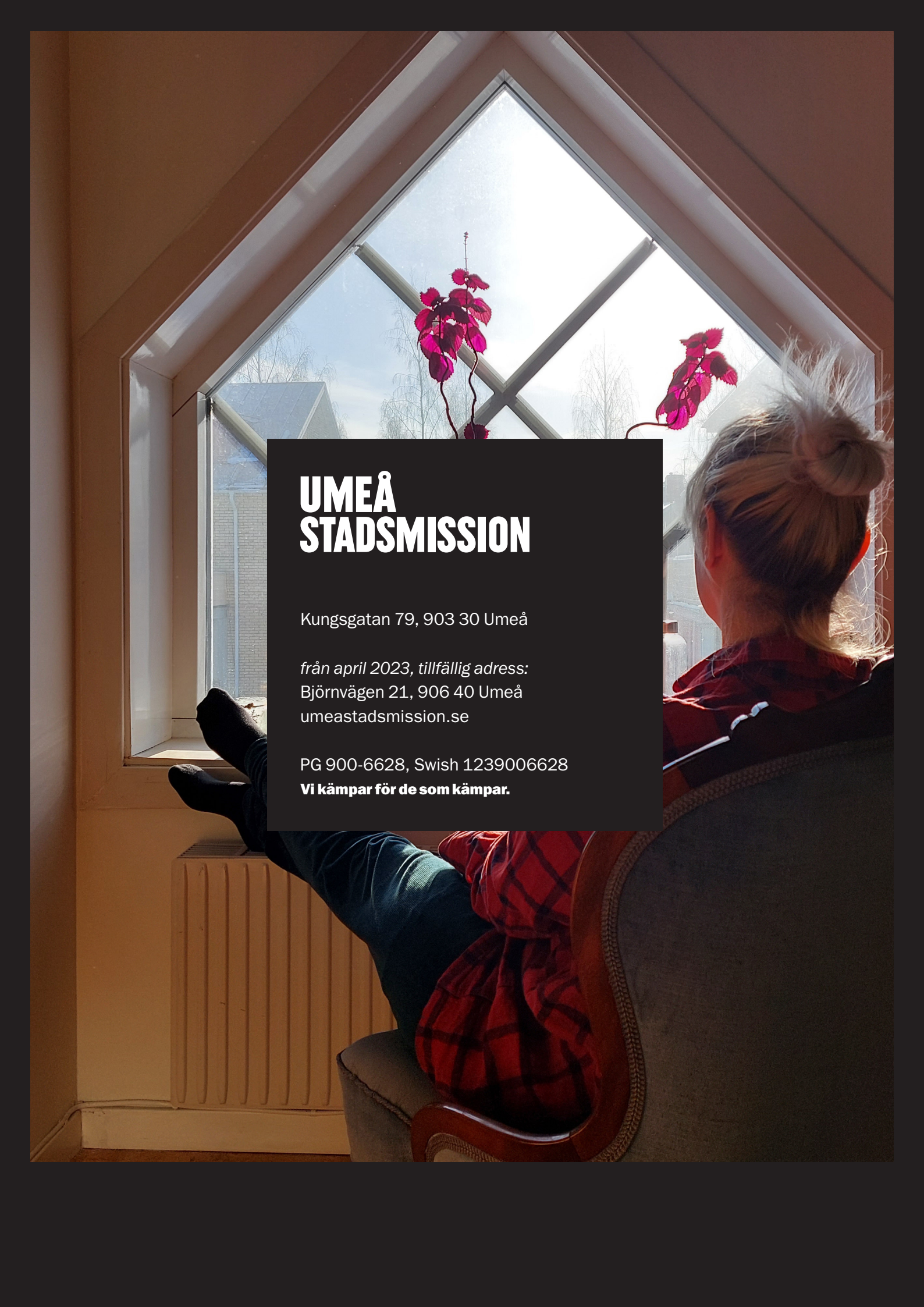
Från maj till november hade fastighet en arbetsträning som under hösten var uppe på halvtidsarbete. Det fungerade väldigt bra och personen som arbetstränade blev en stor tillgång i verksamheten.

Verksamheten i siffror

Intäkter	2022	2021
Medlemsavgifter	15 000	15 000
Gåvor	1 468 725	1 469 194
Bidrag	11 373 613	12 889 961
Nettoomsättning	1 412 323	1 450 656
Övriga intäkter	45 847	1 098
Summa	14 315 508	15 825 909

Kostnader	2022	2021
Ändamålskostnader	-14 465 094	-13 178 745
Insamlingskostnader	-634 819	-339 863
Administrationskostnad	-1 529 980	-2 017 401
Summa	-16 629 893	-15 536 009

Resultat	2022	2021
Rörelseresultat	-2 314 385	289 900
Räntekostnader och liknande resultatposter	-232 792	-177 209
Resultat efter finansiella poster	-2 547 177	112 691
Resultat före skatt	-2 547 177	112 691
Skatt på årets resultat	32 454	29 934
Summa	-2 514 723	142 625

A person with blonde hair in a bun, wearing a red and black plaid shirt and blue jeans, is sitting in a grey armchair. They are looking out a large, diamond-shaped window. Two pink flowers are hanging in front of the window. The scene is brightly lit by natural light coming through the window.

UMEÅ STADSMISSION

Kungsgatan 79, 903 30 Umeå

från april 2023, tillfällig adress:
Björnvägen 21, 906 40 Umeå
umeastadsmission.se

PG 900-6628, Swish 1239006628

Vi kämpar för de som kämpar.